

**МЕТОДИЧЕСКАЯ РАЗРАБОТКА: «КВЕСТ ДЛЯ ШКОЛЬНИКОВ  
5-6 КЛАССОВ ПО ОСНОВАМ ПЕРЕГОВОРНОГО ПРОЦЕССА  
«ПУТЕШЕСТВИЕ В СТРАНУ ПЕРЕГОВОРЛЯНДИЯ»**

**Ковалева А.А.**

**Ковалева Алёна Александровна**, ГБОУ гимназия № 586  
Василеостровского района, Санкт-Петербург, заместитель директора по  
правовым вопросам. E-mail: jurist-ppsp@mail.ru

Настоящая методическая разработка представляет собой сценарий игры по станциям в формате квеста для обучающихся 5-6 классов. Данный квест содержит в себе пять станций с заданиями для команд участников, станции выполняются в любой последовательности.

Цель: развитие коммуникативных навыков обучающихся через знакомство школьников с основами переговорного процесса.

Задачи проведения квеста:

- знакомство с переговорным процессом и его принципами;
- обучение школьников основам ведения переговоров;
- отработка на практике умения задавать правильные вопросы;
- развитие у школьников навыков свободного общения;
- отработка на практике умения отвечать на провокационные высказывания так, чтобы не развивать конфликт.

Условия использования: предлагаемая методическая разработка может использоваться при проведении тематического мероприятия как с учениками одного класса, так и в формате игры-конкурса между командами от разных классов. В каждой команде предполагается по 4 игрока.

Кому может быть полезно: школьному медиатору, педагогу-психологу, советнику директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями, классному руководителю.

## «Путешествие в страну Переговорляндия»

### Вступление – обращение к участникам:

Вы все отважные путешественники, долго шли по морю на корабле и оказались в неизвестной стране. Сейчас вам предстоит её исследовать. А в конце путешествия вам нужно будет составить карту этой страны.

Пояснения для команд: сейчас вы приступите к квесту, на каждой станции вас ждет новое увлекательное занятие после выполнения которого вы получите следующий кусочек карты, а самое главное – не забывайте, что вы команда!

### **Станция 1: Компенсация ущерба перед местными жителями.**

Текст для зачитывания ведущими:

«Ночью вы высадились на неизвестной территории. Вы устроили там привал, срубили несколько деревьев и набрали себе еды. Утром на берегу появились местные жители, которые рассердились на вас и потребовали возместить ущерб. Как вы думаете, как можно позитивно выйти из такой ситуации? Предложите максимальное количество разных решений. У вас есть возможность подумать и посоветоваться, а потом рассказать ваши варианты возмещения ущерба».

Возможные позитивные и реальные решения:

- извиниться и спросить, что можно сделать, чтобы загладить вред;
- сделать что-то для населения (что им нужно);
- исправить и убрать, что сделали;
- заплатить деньгами;
- отдать взамен свои ценные вещи;
- научить чему-то, что не умеют;
- в чем-то помочь, с использованием своих ресурсов.

*Критерии оценивания:*

5 баллов - за три и более реальных и позитивных варианта

3 балла - за два варианта

1 балл - за один

Если выполнили задание быстро, ведущий станции организует обсуждение: были ли похожие ситуации, когда вы причиняли кому-либо ущерб? Каких вы их решали?

## **Станция 2: Многосторонние переговоры по распределению обязанностей.**

Текст для зачитывания ведущими:

«Все знают, что в команде у каждого должна быть своя роль и свои обязанности, но сейчас вы очень устали от долгого путешествия и вам вообще надоели эти обязанности!! Однако для выживания на острове вам нужно решить, кто займется поиском продуктов и ресурсов, кто будет готовить, кто обеспечит безопасность, а кто ответит за размещение команды на ночлег. Вам нужно договориться и определить роли, чтобы каждый мог внести свой вклад. Каждый член команды обязательно должен взять на себя одну обязанность, исходя из своей роли. Поэтому очень внимательно прочитайте свои роли и не давайте читать свои тексты другим! Как прочитаете, ваша задача будет провести переговоры друг с другом».

### **ИГРОК 1**

Вы уверены, что на корабле вы делали больше всех и выполняли максимальное количество обязанностей. Сейчас вы считаете, что остальная команда тоже могла бы потрудиться! Вы обязательно им об этом скажете. Если вы поймете, что команда без вас не справится, то, конечно, вы сможете взять на себя самую не сложную обязанность.

Например, вы очень не любите готовить и точно не собираетесь заниматься поиском продуктов. Это вообще не ваше дело! В крайнем случае вы можете отвечать за безопасность, потому что вы самый сильный из всей команды. А ночлег – какая разница, где останавливаться, на острове места много!

### **ИГРОК 2**

Вы уверены, что на корабле вы делали больше всех и выполняли максимальное количество обязанностей. Сейчас вы считаете, что остальная команда тоже могла бы потрудиться! Вы обязательно им об этом скажете. Если вы поймете, что команда без вас не справится, то, конечно, вы сможете взять на себя самую не сложную обязанность.

Например, вы никогда не держали в руках оружия и не собираетесь это делать. И вообще считаете, что со всеми надо дружить. Ночевать тоже вы согласны где угодно, потому что весь мир – ваш дом. В еде вы неприхотливы, а вот искать разные съедобные растения и находить другие продукты питания вам нравится.

### **ИГРОК 3**

Вы уверены, что на корабле вы делали больше всех и выполняли максимальное количество обязанностей. Сейчас вы считаете, что остальная команда тоже могла бы потрудиться! Вы обязательно им об этом скажете. Если вы поймете, что команда без вас не справится, то, конечно, вы сможете взять на себя самую не сложную обязанность.

Например, вы очень не любите заниматься поиском, поэтому точно не хотите ни искать место для ночлега, ни обеспечивать поиск ресурсов и пропитания. Вы очень любите и умеете хорошо готовить, и великолепно управляетесь с ножами. Вы думаете попробовать обеспечивать безопасность, но не уверены в своих силах.

### **ИГРОК 4**

Вы уверены, что на корабле вы делали больше всех и выполняли максимальное количество обязанностей. Сейчас вы считаете, что остальная команда тоже могла бы потрудиться! Вы обязательно им об этом скажете. Если вы поймете, что команда без вас не справится, то, конечно, вы сможете взять на себя самую не сложную обязанность.

На самом деле вы не понимаете, почему никому не важно, где ночевать и считаете хороший ночлег залогом успеха. Уверены, что безопасность на

этом чудесном острове ни к чему, потому что местные жители очень добрые. А питаться можно теми вкусными фруктами, которые в изобилии растут везде!

*Критерии оценивания:*

Командная работа 1-2

Смогли договориться 1-2

Не выходили из роли 1-2

Проявляли вежливость 1-2

Если выполнили задание быстро, ведущий станции организует дискуссию: приходилось ли вам ранее распределять обязанности или роли в чем-либо? Исходя из каких критериев вы это делали?

### **Станция 3: Выявление интересов местных жителей с помощью вопросов.**

Текст для зачитывания ведущим:

«Вы пришли на встречу с вождем местных жителей. Когда вас отправляли в это путешествие, правительство вашей страны дало вам задание наладить культурные и торговые связи с местным населением. Сейчас вам предстоит выяснить, что может быть интересным для страны Переговорляндии, чтобы они с вами сотрудничали?»

Вас предупредили, что на прямой вопрос «Что вам нужно?» или «Чем мы можем вам помочь?» вождь вам не ответит, так как не знает, что вы им можете предложить.

Вам нужно узнать три категории интересов и потребностей местных жителей, задавая им вопросы о них и их образе жизни. Вы уже успели узнать:

- жители страны Переговорляндии не интересуются и не пользуются современными технологиями;
- у них растут овощи, фрукты, а также целые поля различных трав, даже с лекарственным запахом;
- они живут замкнутым поселением и не контактируют с внешним миром;
- часть местных жителей умеет читать;
- их одеяния показались вам странными и непрактичными».

Если будет вопрос от детей «Есть ли у вас какие-то проблемы?» или «Есть ли что-то, что вы хотите улучшить в своем образе жизни?», то ответ «Да, есть. Но мы не можем признаваться в своих проблемах чужакам. И мы не знаем, чем вы можете помочь».

Интересы, которые есть у местных жителей:

- различные книги, учебники, журналы;
- медицинские лекарства;
- прочная и удобная одежда и обувь.

Все остальное не нужно.

*Критерии оценивания:*

Качество вопросов 1-2

Умение слушать (анализ информации) 1-2

Вежливость 1-2

Выяснили что нужно 1-2

Если выполнили задание быстро, ведущий станции организывает дискуссию: что было сложным в этом задании? Что вам мешало сразу найти интересы местных жителей?

#### **Станция 4: Невербальная коммуникация – эмоции.**

Текст для зачитывания ведущим:

«В команде все должны понимать друг друга без слов! Давайте проверим, как хорошо вы понимаете друг друга. Каждый игрок по очереди без слов показывает эмоцию, написанную на верхней карточке, остальным участникам команды. Их задача отгадать показываемую эмоцию. Карточку нельзя показывать игрокам или менять на другую. Если команда не отгадала эмоцию, то они «сдаются», эмоция произносится ведущим вслух, и карточка не засчитывается.

Игроки могут выполнить два круга, то есть каждый игрок показывает всего по две эмоции.

Показываемые эмоции: радость, страх, ожидание, грусть, скука, удивление, любовь, злость, брезгливость, самолюбование, волнение, бодрость

*Критерии оценивания:*

За каждую отгаданную эмоцию 1 балл. Всего до 8 баллов команде. Но если были произнесены любые слова, то данная карточка не засчитывается.

Если выполнили задание быстро, ведущий предлагает желающим еще показывать эмоции, но без присуждения баллов.

### **Станция 5: Общение с пиратами - ответ на провокацию так, чтобы загасить конфликт.**

Текст для зачитывания ведущими:

«К сожалению, вы встретились с самыми настоящими пиратами и сейчас вам предстоит вступить в диалог с Главным Пиратом, чтобы вы могли пройти дальше! Когда вы услышите фразу от пирата у вас будет 30-60 секунд на обсуждение ответа, а потом вы должны ответить так, чтобы не допустить возникновения конфликта. Отвечают все по одному разу и последний раз человек, которого назначает капитан».

Фразы пирата:

1. Куда вылезете? Это наша территория!
2. Да какие из вас моряки? Вы же дети в лодке!
3. Где дары, которые вы нам должны были принести? Здесь так принято!
4. Кто вам разрешил разговаривать с местными жителями? Здесь мы все решаем!
5. Как это вы не хотите стать пиратами? Мы думали, что вы смелые и отважные!

*Критерии оценивания:*

За каждый ответ, не ведущий к раздуванию конфликта, 1 балл. Всего до 5 баллов команде.

Если выполнили задание быстро, ведущий организывает обсуждение: как вы выбирали подходящий ответ? Какой должен быть ответ на провокацию, чтобы не разгорелся конфликт? Какие ответы не подходят?

## КАРТА СТРАНЫ ПЕРЕГОВОРЛЯНДИИ

Текст для зачитывания ведущими:

«Вы молодцы и дошли до финального задания, сейчас вам предстоит собрать карту страны Переговорляндии: для этого нужно соотнести название этапа переговоров с его описанием и расположить их в правильной последовательности:

<b>Подготовка к переговорам</b>	На этом этапе необходимо определить для себя самую цель предстоящих переговоров, свои интересы и задачи; понять, зачем вам нужно вступать в переговоры
<b>Приветствие</b>	На этом этапе участники встречаются и при необходимости знакомятся. Важно установить дружелюбную атмосферу, чтобы создать позитивное впечатление и подготовить почву для переговоров
<b>Представление позиций</b>	Участники обсуждают возникшую ситуацию, делятся своими взглядами и эмоциями. Это помогает прояснить суть происходящего и понять, что хочет каждая из сторон
<b>Формулирование повестки</b>	На этом этапе участники определяют, какие вопросы будут обсуждаться в ходе переговоров. Это позволяет обратить внимание на самые важные аспекты и очертить круг тем, которые будут подниматься

<b>Выработка договоренностей</b>	Участники совместно обсуждают идеи и варианты решений, обсуждают их плюсы и минусы. После этого происходит согласование лучшего варианта, который устраивает обе стороны и который стороны готовы выполнять
<b>Завершение переговоров</b>	На данном этапе подводятся итоги обсуждения, закрепляются достигнутые соглашения и следующие шаги. Участники благодарят друг друга за переговоры и прощаются