

**Государственное бюджетное общеобразовательное учреждение
гимназия 586 Василеостровского района
Санкт-Петербурга**

ПРИНЯТА

На заседании
Педагогического совета
ГБОУ гимназии № 586
Протокол № 8
от «17» июня 2024 г.
Председатель

Е.В. Зинченко

УТВЕРЖДЕНА

Приказом директора
ГБОУ гимназии № 586

Приказ № 130
от «17» июня 2024 г.

Е.В. Зинченко

**Дополнительная общеразвивающая программа
«Клуб медиаторов»**

Возраст обучающихся: 13-18 лет
Срок реализации: 2 года

Разработчик программы:
Ковалева Алена Александровна,
педагог дополнительного образования

1. Пояснительная записка

Программа «Клуб медиаторов» является дополнительной общеразвивающей программой **социально-гуманитарной направленности** (далее Программа). Уровень освоения – **общекультурный**. Медиация представляет собой процесс, в котором нейтральная третья сторона (медиатор) помогает разрешению конфликта, содействуя конфликтующим сторонам в выработке добровольного соглашения между собой. Программа направлена на знакомство детей и подростков с основами медиации, медиативным и восстановительным подходами, помогает приобрести знания о правилах и способах общения, овладеть методами конструктивного бесконфликтного общения и самоуважения, расширению «социальной практики» в решении конфликтных ситуаций, способствует повышению социальной адаптации и готовности подростков к взаимодействию с окружающими людьми.

Актуальность программы. Сегодня вектор государственной образовательной политики направлен на формирование безопасного образовательного пространства. Современное общество остро нуждается в способности граждан конструктивно взаимодействовать. Для этого необходимо развивать социальный интеллект, менталитет сотрудничества, социального партнерства. Обучение детей, подростков и молодежи ненасильственным методам взаимодействия с другими людьми способствует решению этих задач, закладывая основу воспитания будущих поколений, опирающихся на гуманистические ценности, ставящих человеческую жизнь, благополучие и гармоничное развитие личности, позитивное общественное взаимодействие на первое место.

Знакомство и обучение детей, подростков и молодежи медиативному и восстановительному подходам позволяет повысить уровень правосознания и морально-нравственного развития; учит конструктивному общению, самоуважению, сопереживанию, умению понять, простить другого; умению проявлять эмпатию к окружающим; формирует активную жизненную позицию и умение принимать на себя ответственность.

Цель программы: овладение и повышение коммуникативной и социально-психологической компетентности подростков, расширение диапазона стратегий поведения в конфликте, формирование умения находить оптимальные пути разрешения конфликтов.

Задачи:

Обучающие:

- познакомить с базовыми основами конфликтологии;
- обучить навыкам конструктивного решения конфликтов;
- обучить навыкам ведения переговорного процесса и медиации;
- дать знания в области эффективной коммуникации;
- познакомить с профессиями в сфере психологии, конфликтологии, права;

Развивающие:

- расширить возможности подростков в самопознании и саморазвитии;
- пробудить интерес к конфликтологии;
- развивать способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- расширить диапазон используемых стратегий поведения в конфликте;

Воспитательные:

- воспитывать познавательную активность, самостоятельность, взаимопомощь;
- способствовать формированию умения оценивать свое поведение;
- мотивировать обучающихся к осознанному выбору будущей профессии;
- способствовать формированию коммуникативных компетентностей.

Адресат программы. Обучающиеся 7-11 классов в возрасте 13-18 лет, заинтересованные в обучении навыкам медиации конфликтов и их последующем

использовании для решения конфликтов между детьми и подростками на волонтерских началах.

Объем и срок реализации программы: программа рассчитана на 2 года (288 часов). Занятия проводятся по 2 академических часа 2 раза в неделю, всего 144 часа в год (72 занятия).

Язык реализации: русский - государственный язык Российской Федерации.

Форма обучения: очная.

Условия приема на обучения: в группу принимаются все желающие независимо от гендерного признака.

Форма проведения занятий: групповая.

Занятия проводятся в форме:

- уроков-лекций;
- уроков-бесед;
- дискуссий;
- семинаров-практикумов;
- практических и тренинговых занятий,
- ролевых игр;
- круглых столов.

Виды деятельности: проектная, практическая, игровая, поисково-исследовательская.

Особенности организации образовательного процесса

Занятия по программе проходят через специальные упражнения и ролевые игры, тренинги в процессе которых участники овладевают навыками эффективного и бесконфликтного общения, развивают навыки эффективного слушания, формируют активную жизненную позицию, отрабатывают навыки работы в команде и знакомятся с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников есть возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Материально-техническое обеспечение

Оборудование и оснащение:

- кабинет с возможностью организации тренингового режима (стулья по кругу, отсутствие препятствий для открытого общения);
- флипчарт или доска для записи;
- маркеры и бейджи по числу участников;
- печатный материал к занятиям (при необходимости);
- бумага ватман, фломастеры, клей, ножницы, маркеры.

Дидактический материал

- комплект разработанных заданий по конфликтологии и медиации;
- бланки для пополнения индивидуальных карт с тестовыми материалами;
- презентации по темам курса.

Информационное обеспечение:

- компьютер (ноутбук);
- проектор;
- экран.
- интернет-ресурсы,
- видеоматериалы, схемы и т.п.

Кадровое обеспечение: реализация программы осуществляется педагогом дополнительного образования, соответствующим необходимым квалификационным характеристикам.

Планируемые результаты обучения

Личностные

К концу 1-года обучения курса обучающиеся узнают

- научатся ориентироваться в системе моральных норм;
- будут проявлять доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым насилию;
- научатся позитивной моральной самооценке и Я - концепции;
- научатся вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения;

К концу второго года обучения обучающиеся научатся:

- конструктивно разрешать конфликты;
- адекватной позитивной самооценке;
- эмпатии как осознанному пониманию и сопереживанию чувствам других, выражающемуся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.

Предметные

К концу 1-года обучения курса обучающиеся узнают:

- о видах и специфике конфликтов;
- о способах эффективного общения; самовыражении и самореализации;
- об основных понятиях в конфликтологии;
- о способах конструктивного решения конфликтов;
- об основных способах психологического взаимодействия между людьми;
- о приемах повышения собственной самооценки;
- о приемах активного слушания.

К концу второго года обучения обучающиеся научатся:

- алгоритму проведения восстановительной медиации;
- основным понятиям и принципам восстановительного подхода в медиации;
- работать в группе, в коллективе;
- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;
- анализировать конфликтные ситуации;
- устанавливать стили разрешения конфликтов;
- проводить программы примирения;
- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации.

Метапредметные

К концу первого года обучения обучающиеся:

- овладеют навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- научатся осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;
- научатся строить речевое высказывание в устной форме;

будут учиться:

- прогнозировать последствия своих поступков;
- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;
- делать осознанный выбор в сложных ситуациях;
- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;
- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;
- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;
- соотносить результат с целью и оценивать его;
- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей;
- учиться исследовать свои качества и свои особенности;
- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;
- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;

К концу второго года обучения обучающиеся научатся:

- делать выводы в результате совместной работы в группе;
- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;
- усваивать разные способы запоминания информации;

- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;
- наблюдать и осознавать происходящие в себе изменения;
- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;
- моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;
- адекватно воспринимать оценку педагога.

Формы проведения итогов реализации программы

Освоение Программы сопровождается процедурами текущей аттестации обучающихся, проводимой в формах, определенных учебно-тематическим планом: опрос, выполнение практических заданий. Результаты достижений оцениваются в виде тестирования и успешных решений практических ситуаций из кейсов в конце обучения (приложение № 1, №2). Участие в конкурсах и фестивалях по теме «Медиация» разного уровня позволяет педагогу отследить практические результаты освоения программы обучающимися.

Критерии выполнения заданий

Результативность Программы оценивается по количественным и качественным показателям.

Качественные

Критериями и показателями эффективности реализации программы являются:

- усвоение знаний, предусмотренных в программе;
- расширение способов конструктивного решения конфликтных ситуаций;
- готовность и желание участников к волонтерской деятельности в школьной службе медиации.

Количественные

1. На этапе завершения программы количество участников не сократилось.
2. Не менее 50 %, прошедших обучение участников программы стали волонтерами школы медиации.

**2. Учебный план
1 –й год обучения**

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		всего	теория	практика	
1	Вводный раздел	4	1	3	Вводный контроль: беседа, наблюдение. Анализ ситуаций (диагностика имеющихся понятий, представлений, навыков по коммуникации)
2	Раздел «Общение. Коммуникация»	40	7	33	Текущий контроль: наблюдение Работа с бланками теста Ряховского «Оценка уровня общительности» Практическая отработка техник эффективного общения. Самоанализ
3	Раздел «Эмоции и чувства»	24	5	19	Текущий контроль: наблюдение. Тесты, пиктограммы на знание эмоций и чувств
4	Раздел «Интересы и потребности человека»	12	3	9	Текущий контроль: наблюдение. Тесты, задания на классификацию потребностей
5	Раздел «Конфликты»	32	7	25	Текущий контроль: наблюдение Анализ конфликтных ситуаций из классических литературных произведений
6	Раздел «Компромиссы» -	16	3	13	Текущий контроль: наблюдение. Моделирование ситуаций по теме, анализ
7	Раздел «Манипуляции»	12	2	10	Текущий контроль: Наблюдение Анализ ситуаций по теме
8	Раздел «Итоговый»	4	-	4	Итоговый контроль. Подведение итогов обучения по программе Диагностика. Тесты
	Итого:	144	28	116	

**2.Учебный план
2 –й год обучения**

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов			Формы контроля
		всего	теория	практика	
1	Введение в медиацию и переговоры	2	1	1	Вводный контроль: беседа, наблюдение. Анализ ситуаций (диагностика имеющихся понятий, представлений по медиации)
2	Раздел «Переговорные игры»	36	7	29	Текущий контроль: Наблюдение Анализ ситуаций
3	Раздел «Медиация»	33	7	26	Текущий контроль: Наблюдение Работа со схемой анализа этапов медиации
4	Раздел «Основы восстановительной медиации. Круг сообщества»	21	5	16	Текущий контроль: Наблюдение Знание правил Круга
5	Раздел «Школьная медиация»	12	1	13	Текущий контроль: Наблюдение. Знание порядка работы
6	Раздел «Карточные игры по коммуникации»	28	4	24	Наблюдение Знание порядка работы по созданию карт
7	Раздел «Итоговый»	12	-	12	Итоговый контроль: анализ результативности деятельности. Диагностика
	Итого:	144	26	118	

2. Рабочая программа

Особенности обучения по программе. Прохождение занятий в процессе реализации программы в виде тренингов будет способствовать овладению навыками эффективного и бесконфликтного общения, формированию активной жизненной позиции, отработке умений работы в команде и знакомству с основами и принципами восстановительного подхода в медиации. На занятиях у участников будет возможность получить конкретные знания, осознать и решить свои личные проблемы, а также выработать адекватную самооценку и скорректировать свое поведение.

Основные задачи обучения:

Обучающие:

- познакомить с базовыми основами конфликтологии;
- обучить навыкам конструктивного решения конфликтов;
- обучить навыкам ведения переговорного процесса и медиации;
- дать знания в области эффективной коммуникации;
- познакомить с профессиями в сфере психологии, конфликтологии, права;

Развивающие:

- расширить возможности подростков в самопознании и саморазвитии;
- пробудить интерес к конфликтологии;
- развивать способы конструктивного разрешения конфликтных ситуаций;
- расширить диапазон используемых стратегий поведения в конфликте;

Воспитательные:

- воспитывать познавательную активность, самостоятельность, взаимопомощь;
- способствовать формированию умения оценивать свое поведение;
- мотивировать обучающихся к осознанному выбору будущей профессии;
- способствовать формированию коммуникативных компетентностей.

Планируемые результаты обучения

Личностные

К концу 1-года обучения курса обучающиеся:

- научатся ориентироваться в системе моральных норм;
- будут проявлять доброжелательное отношение к окружающим, нетерпимость к любым видам насилия;
- научатся позитивной моральной самооценке и Я - концепции;
- научатся вести диалог на основе равноправных отношений и взаимного уважения;

К концу второго года обучения обучающиеся научатся:

- конструктивно разрешать конфликты;
- адекватной позитивной самооценке;
- эмпатии как осознанному пониманию и сопереживанию чувствам других, выражающемуся в поступках, направленных на помощь и обеспечение благополучия.

Предметные

К концу 1-года обучения курса обучающиеся узнают:

- о видах и специфике конфликтов;
- о способах эффективного общения; самовыражении и самореализации;
- об основных понятиях в конфликтологии;
- о способах конструктивного решения конфликтов;
- об основных способах психологического взаимодействия между людьми;
- о приемах повышения собственной самооценки;
- о приемах активного слушания.

К концу второго года обучения обучающиеся научатся:

- основным понятиям и принципам восстановительного подхода в медиации;
- соблюдению алгоритма проведения восстановительной медиации;
- работать в группе, в коллективе.

- дифференцировать случаи, подходящие для медиации;
- анализировать конфликтные ситуации;
- устанавливать стили разрешения конфликтов;
- проводить программы примирения;
- моделировать и рефлексировать собственную деятельность в качестве медиатора, опираясь на соблюдение принципов и стандартов восстановительной медиации;
- оформлять документы по состоявшемуся сеансу медиации.

Метапредметные

К концу первого года обучения обучающиеся:

- овладеют навыками самоконтроля в общении со сверстниками и взрослыми;
- научатся осознавать свои трудности и стремиться к их преодолению;
- научатся строить речевое высказывание в устной форме;

будут учиться

- прогнозировать последствия своих поступков;
- осознавать свои телесные ощущения, связанные с напряжением и расслаблением;
- делать осознанный выбор в сложных ситуациях;
- осознавать свою долю ответственности за всё, что с ним происходит;
- реалистично строить свои взаимоотношения друг с другом и взрослыми;
- планировать цели и пути самоизменения с помощью взрослого;
- соотносить результат с целью и оценивать его
- уметь распознавать и описывать свои чувства и чувства других людей с помощью педагога;
- учиться исследовать свои качества и свои особенности;
- учиться рассуждать, строить логические умозаключения с помощью педагога;
- учиться наблюдать, моделировать ситуацию с помощью педагога;

К концу второго года обучения обучающиеся научатся:

- делать выводы в результате совместной работы в группе;
- моделировать различные жизненные и учебные ситуации;
- усваивать разные способы запоминания информации;
- планировать свои действия в соответствии с поставленной задачей;
- наблюдать и осознавать происходящие в себе изменения;
- оценивать правильность выполнения действий и корректировать при необходимости;
- моделировать новый образ на основе личного жизненного опыта;
- адекватно воспринимать оценку педагога.

Содержание программы 1-й год обучения

Вводный раздел

Занятия 1-2. Вводное. Знакомство с программой

Теория. Цель и задачи программы. Знакомство с учебным планом первого года обучения. Основные формы работы.

Практика. Знакомство детей друг с другом. Правила техники безопасности. Формирование основного и дополнительного состава. Разработка герба, приветствия команды, видео-запись приветствия.

Занятия 3-4. Вводная диагностика

Практика. Анализ ситуаций (диагностика имеющихся понятий, представлений по коммуникации). Практическое выполнение заданий.

Раздел «Общение. Коммуникация»

Занятия 5-8. Способы взаимодействия людей друг с другом.

Теория. Вербальное и невербальное общение различия и особенности. Формирование цельного образа человека при взаимодействии с людьми.

Практика. Практическое выполнение задания по теме.

Занятия 9-12. Стили и виды общения. Особенности делового общения

Теория. Особенности делового общения. Структура выстраивания коммуникации в деловом стиле.

Практика. Практическое выполнение задания. Анализ ситуаций.

Занятия 13-16. Дружба как особый вид общения

Теория. Особенности дружбы, коммуникация и эмоции при дружеском общении.

Практика. Практическое выполнение задания. Анализ ситуаций.

Занятия 17-20. Оценка своих коммуникативных навыков

Практика. Тесты на определение уровня коммуникации. Практическая работа со сложными ситуациями в общении.

Занятия 21-24. Вопросы в коммуникации

Теория. Вопросы с положительным и отрицательным результатом. Особенности использования вопросов при ведении переговоров.

Практика. Практическое выполнение задания. Практикум «Некорректные вопросы». Правила составления вопросов. Переформулирование некорректных вопросов в корректные.

Занятия 25-28. Спор, полемика, дискуссия, дебаты

Теория. Отличия коммуникативных особенностей каждого вида беседы. Перевод спора в полемику, а полемики в конструктивную дискуссию.

Практика. Практическое выполнение задания по теме.

Занятия 29-32. Техника ведения дебатов

Практика. Умение работать с полученной информацией и защищать различные точки зрения. Способы представления позиции по заявленной точке зрения. Логика изложения точки зрения и распространенные логические ошибки. Умение находить логические ошибки и избегать их.

Занятия 33-36. Публичное выступление

Теория. Особенности данного вида коммуникации. Умение взаимодействовать одновременно с большим количеством людей. Способы привлечения и удержания внимания.

Практика. Практическое выполнение задания.

Занятия 37-40. Искусство убеждать в публичном выступлении

Практика. Практическое выполнение задания. Умение выстроить логику аргументации, способы работы с возражениями.

Занятия 41-44. Переговоры как отдельный вид диалога

Теория. Особенности ведения переговоров.

Практика. Практическое выполнение задания. Составление плана переговоров. Работа с картой переговоров – как составить, как разделить переговоры на этапы, как вести карту в процессе переговоров.

Раздел «Эмоции и чувства»

Занятия 45-48. Эмоции. Роль эмоций в жизни человека

Теория. Виды эмоций, деление эмоций по тону.

Практика. Упражнение на распознавание демонстрируемых эмоций. Проведение мини-дебатов на тему «Какие эмоции наиболее важны в жизни человека?».

Занятия 49-52. Отработка навыков распознавания эмоциональных состояний

Теория. Беседа - можно ли контролировать эмоции? Что из этого выйдет? Нужно ли осознавать эмоции?

Практика. Практическая работа группы на определение загаданной эмоции. Техники выравнивания эмоционального состояния.

Занятия 53-56. Эмпатия

Теория. Понятие, особенности, функции и роль эмпатии в жизни человека. Эмоциональный интеллект: понятие и развитие. Знакомство с техникой эмоциональной разгрузки.

Практика. Проведение мини-дебатов на тему «Эмпатия – всегда ли польза для самого человека?»

Занятия 57-60. Способы работы с эмоциями

Практика. Практические навыки – умение снижать уровень эмоционального напряжения. Работа со своими и чужими эмоциями.

Занятия 61-64. Обратная связь и эхо-техника

Теория. Вербальная и невербальная обратная связь при общении с человеком.

Практика. Отработка практических навыков формулирования конструктивной обратной связи.

Занятия 65-68. Я-сообщения: техника, особенности, способы использования

Теория. Как рассказать о своих чувствах и проблемах и не задеть собеседника.

Практика, направленная на отработку навыка замены « Ты-сообщения» на «Я-сообщение».

Занятия 69-72. Интересы и потребности человека: откуда берутся, что за ними стоит.

Теория. Пирамида потребностей. Чем интерес отличается от позиции. Как перейти от разговора на уровне позиций и мнений к разговору на уровне интересов и потребностей.

Практика. Проведение мини-дебатов на тему «Могут ли высшие потребности возникнуть в ситуации, когда не удовлетворены низшие?»

Занятия 73-76. Интересы и потребности в медиации

Теория. Интересы и потребности в медиации

Практика. Отработка практических навыков потребностей сторон.

Занятия 77-80. Триады Рассела. Понятие, история возникновения, суть

Теория. Понятие, история возникновения, суть.

Практика. Практическая работа с триадами – умение максимально нейтрально описывать особенности характера человека. Самостоятельное составление триад.

Раздел «Конфликты»

Занятия 81-84. Конфликтные факторы

Теория. Факторы, ведущие к недопониманию: термин, ассоциации, суть явления, виды и типы, роль в жизни.

Практика. Моделирование жизненных ситуаций.

Занятия 85-88. Конфликтогены

Теория. Особенности проявления в общении. Способы реагирования на конфликтогены в беседе.

Практика. Практическая игра «Затуши конфликтоген».

Занятия 89-92. Конфликт. Понятие. История возникновения

Теория. Функции конфликтов в жизни человека. Возможные причины конфликтов. Особенности конфликтного поведения.

Практика. Игры. Моделирование ситуаций.

Занятия 93-96. Структура и динамика конфликта

Теория. Участники конфликта. Стадии конфликта. Развитие конфликта и виды его завершения.

Практика. Практическая работа по теме.

Занятия 97-100. Карта конфликта

Теория. Как составить, что учесть.

Практика. Практическая работа по составлению и заполнению карты конфликта

Занятия 101-104. Практическая работа с конфликтными ситуациями

Практика. Способы реагирования в конфликте. Построение алгоритма «Особенности ведения конфликтных переговоров». Отработка игровых переговоров в конфликтах.

Занятия 105-108. Стратегии поведения в конфликте

Теория. Особенности каждой стратегии поведения.

Практика. Работа с конфликтными ситуациями и подбор максимально подходящей стратегии поведения.

Занятия 109-112. Сопоставление стратегии поведения в конфликтных ситуациях с определёнными психотипами.

Теория. Формирование образа, соответствующего каждой стратегии поведения.

Практика. Работа с тестами.

Раздел «Компромиссы»

Занятия 113-116. Разные, но равные

Теория. Толерантность, принятие другого человека.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятия 117-120. Компромисс

Теория. Знакомство с понятием компромисс,

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме. Умение находить компромисс в разных ситуациях.

Занятия 121-124. Пузовязельские переговоры

Теория. Освоение ораторского искусства.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятия 125-128. «Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»

Практика. Анализ негативных явлений, связанных с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгои и т.д.) в школьном сообществе.

Раздел «Манипуляции»

Занятия 129-132. Манипуляции. Виды и способы

Теория. Манипуляции. Виды и способы.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятия 133-136. Претензии и обесценивание как разновидность манипуляций

Теория. Претензии и обесценивание как разновидность манипуляций.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятия 137-140. Защита от манипуляций

Практика. Эффективное разрешение конфликта. Беседа (как себя вести, если возникла конфликтная ситуация?). Управление конфликтом.

Итоговый раздел

Занятия 141-142. Моделирование жизненных ситуаций по пройденному материалу

Практика. Моделирование жизненных ситуаций по пройденному материалу (на выбор педагога).

Занятия 143-144. Итоговое

Практика. Итоговый контроль. Подведение итогов обучения по программе. Диагностика. Тестирование.

Содержание программы 2-й год обучения

Вводный раздел

Занятие 1. Вводное. Знакомство с программой

Теория. Цель и задачи программы. Знакомство с учебным планом второго года обучения. Основные формы работы. Знакомство с новыми детьми группы. Повторение правил техники безопасности. Формирование основного и дополнительного состава.

Занятие 2. Вводная диагностика

Практика. Повторение и закрепление основных понятий и представлений, полученных в первый год обучения по разделам программы. Беседа, наблюдения. Игровые ситуации. Моделирование практических ситуаций по теме.

Раздел «Переговорные игры»

Занятие 3. Теория создания обучающих игр

Теория. Типы игр, направленных на развитие навыков эффективной коммуникации.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятие 4. Классические переговорные игры

Теория. Структура и элементы. Условия, при которых игры достигают запланированных результатов.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятие 5-8. Создание упрощённой переговорной игры для обучающихся дошкольного и младшего школьного возраста

Теория. Формирование модели и концепции игры. Описание игры.

Практика. Составление инструкций для ведущего. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятие 9-12. Создание упрощённой переговорной игры для обучающихся дошкольного и младшего школьного возраста

Практика. Подготовка и оформление визуального сопровождения игры. Моделирование практических ситуаций по теме. Аprobация игры в команде.

Занятие 13-16. Создание упрощённой переговорной игры для обучающихся дошкольного и младшего школьного возраста

Практика. Аprobация игры на обучающегося младшего возраста и корректировка при необходимости.

Занятие 17-20. Создание классической переговорной игры на тему общеизвестных литературных произведений для ровесников

Практика. Разработка концепции игры. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятие 21-24. Создание классической переговорной игры на тему общеизвестных литературных произведений для ровесников

Теория. Знакомство с персонажами и их переговорными стратегиями.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме. Описание персонажей и их переговорных стратегий.

Занятие 25-26. Аprobация созданной переговорной игры

Практика. Проигрывание персонажей. Корректировка ролей

Занятие 27-30. Оформление созданной переговорной игры

Практика. Выработка единого стиля, подбор иллюстрации и шрифтов. Редактирование макета.

Занятие 31-34. Подготовка и оформление методических материалов для проведения игры с ровесниками, не обучающимися по программе медиации

Теория. Правила составления памяток.

Практика. Составление памяток для переговорщика в ситуации двусторонних и многосторонних переговоров.

Занятие 35-38. Организация и проведение переговорной игры на широкую аудиторию с приглашением заинтересованных обучающихся 8-11 классов

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме.

Раздел «Медиация»

Занятие 39-40. Способы разрешения конфликтов в мировой истории

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятие 41-42. Медиация. Понятие, цели, принципы

Теория. Медиация. Понятие, цели, принципы. Отличие медиации от других видов переговорных процессов.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме. Игры на понимание принципов проведения медиации

Занятие 43-46. Стадии медиации, суть и последовательность проведения

Теория. Стадии медиации, суть и последовательность проведения. Процедура медиации как единый процесс.

Практика. Отработка особенностей каждой стадии медиации

Занятие 47-50. Медиатор. Понятие, роль, функции. Приветственное слово медиатора

Теория. Медиатор. Понятие, роль, функции. Шаги в работе медиатора. Составление цельного образа медиации – сопоставление стадий, принципов медиации и функций медиатора. Приветственное слово медиатора. Подходы к написанию, обязательные аспекты.

Практика. Практика составления приветственного слова и взаимопроверка. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятие 51-54. Вопросы в медиации

Теория. Вопросы в медиации. Какие вопросы можно задать, в какой момент, как понять, что вопрос не надо задавать.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятие 55-58. Разыгрывание процедуры медиации по стадиям

Теория. Повторение сюжетов русских сказок.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме. Разыгрывание процедуры медиации по стадиям на общеизвестных русских сказках – выбор медиаторов, распределение ролей. Смена медиатора перед каждой стадией.

Занятие 59-62. Составление медиативного соглашения

Теория. Составление медиативного соглашения: что необходимо учесть, что не подлежит включению в соглашение. Проверка на реалистичность.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятие 63-64. Роль ко-медиатора в медиации, отличие от роли медиатора

Теория. Роль ко-медиатора в медиации, отличие от роли медиатора.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме. Проведение игровых медиаций медиатором совместно с ко-медиатором с обязательной сменой ролей для всех участников.

Занятие 65-66. Подготовка и проведение викторины

Практика. Подготовка и проведение викторины для обучающихся младших классов по основам конструктивного разрешения конфликтов.

Занятие 68-71. Игровые обучающие медиации

Практика. Игровые обучающие медиации по заранее подготовленным конфликтным ситуациям с участием обучающихся младших классов, играющих роли участников конфликта. Проведение единой процедуры медиации от начала и до конца одним медиатором совместно с ко-медиатором.

Раздел «Основы восстановительной медиации. Круг сообщества»

Занятие 72-73. Задачи, этапы и фазы восстановительной программы

Теория. Задачи, этапы и фазы восстановительной программы

Занятие 74-75. Основы восстановительной медиации.

Теория. Отличия классического и восстановительного подхода в медиации. Принципы восстановительной медиации

Занятие 76-79. Основы восстановительной медиации

Теория. **Круг сообщества** как способ организации безопасной и конструктивной беседы.

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме. Правила проведения круга сообщества.

Занятие 80-83. Основы восстановительной медиации.

Практика. Практическая работа по проведению и участию в круге сообщества на выбранную тему. Смена ведущего круга. Отработка роли со-ведущего.

Занятие 84-85. Проведение Круга по теме, предложенной (выбранной) участниками

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятие 86-89. Дискуссия: мои жизненные ценности

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме. Круглый стол.

Занятие 90-92. Практическое занятие: конфликтная ситуация. Круг сообществ

Практика. Моделирование практических ситуаций по теме.

Раздел «Школьная медиация»

Занятие 93-96. Особенности метода школьной медиации.

Теория. О работе службы школьной медиации. Возможность участия несовершеннолетних медиаторов-ровесников в работе службы школьной медиации.

Занятие 97-100. Использование медиативного подхода и медиативные технологии при проведении различных бесед.

Теория. Медиативный подход и медиативные технологии при проведении различных бесед.

Практика. Использование медиативного подхода в обычной жизни Моделирование практических ситуаций по теме.

Занятие 101-104. Подготовка методических материалов от клуба медиаторов-ровесников для младших обучающихся и педагогов по основам профилактики и разрешения конфликтов,

Практика. Оформление методических материалов.

Раздел «Карточные игры по коммуникации»

Занятие. 105-108. Изучение карточных игр, направленных на развитие навыков эффективной коммуникации.

Теория. Типы и виды переговорных карточных игр. Особенности их проведения.

Занятие 109-112 .Создание карточной игры, направленной на развитие навыков эффективной коммуникации для детей подросткового возраста

Практика. Практикум по созданию карточной игры, направленной на развитие навыков эффективной коммуникации для детей подросткового возраста

Занятие 113-116. Детальное описание карточек для игры

Практика. Проработка спорных ситуаций. Разделение ситуаций на темы в зависимости от выбранной концепции игры

Занятие 117-120. Создание и оформление инструкции к карточной игре, направленной на развитие навыков эффективной коммуникации для детей подросткового возраста

Практика. Практикум по созданию и оформлению инструкций к карточной игре.

Занятие 121-124. Формирование единого стиля оформления игры

Практика. Разработка стиля карточек, подборка и создание иллюстраций для карточек.

Занятие 125-128. Апробация в группе карточной игры, направленной на развитие навыков эффективной коммуникации для детей подросткового возраста.

Практика. Апробация в группе карточной игры. Корректировка формулировок при необходимости.

Занятие 129-132. Проведение карточной игры, направленной на развитие навыков эффективной коммуникации для детей подросткового возраста игры, для ровесников, не обучающихся по программе медиации.

Практика. Моделирование игровых ситуаций по карточным играм.

Итоговый раздел

Занятие 133-136. Подготовка и написание сценария творческой инсценировки на тему «Медиация», направленной на популяризацию медиации в школьной среде

Практика. Написание сценария творческой инсценировки на тему «Медиация».

Занятие 137-140. Репетиция и проведение творческой инсценировки на тему «Медиация», направленной на популяризацию медиации в школьной среде

Практика. Репетиция и проведение творческой инсценировки на тему «Медиация».

Занятие 141-142. Что мне дали занятия медиацией?

Практика. Подготовка и мини-выступление каждого участника .

Занятие 143-144. Подведение итогов обучения по программе. Итоговая диагностика

Практика. Тестирование, анкетирование.

Календарный учебный график 1-й год обучения

Период обучения по программе	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество учебных дней	Количество учебных часов	Режим занятий
Первый год			36	72	144	2 раза в неделю по 2 академических часа

Календарный учебный график 2-й год обучения

Период обучения по программе	Дата начала обучения по программе	Дата окончания обучения по программе	Всего учебных недель	Количество учебных дней	Количество учебных часов	Режим занятий
Второй год			36	72	144	2 раза в неделю по 2 академических часа

**Календарно-тематическое планирование
1-й год обучения**

№ п/п	Наименование разделов и тем	Дата проведения		
		количество часов	плану	факт
Вводный раздел		4		
1-2	Вводное занятие	2		
3-4	Вводная диагностика	2		
Раздел «Общение. Коммуникация»		40		
5-8	Способы взаимодействия людей друг с другом. Вербальное и невербальное общение	4		
9-12	Стили и виды общения. Особенности делового общения	4		
13-16	Дружба как особый вид общения	4		
17-20	Оценка своих коммуникативных навыков	4		
21-24	Вопросы в коммуникации	4		
25-28	Спор, полемика, дискуссия, дебаты.	4		
29-32	Техника ведения дебатов.	4		
33-36	Публичное выступление	4		
37-40	Искусство убеждать в публичном выступлении.	4		
41-44	Переговоры как отдельный вид диалога	4		
Раздел «Эмоции и чувства»		24		
45-48	Эмоции. Роль эмоций в жизни человека	4		
49-52	Отработка навыков распознавания эмоциональных состояний	4		
53-56	Эмпатия	4		
57-60	Способы работы с эмоциями	4		
61-64	Обратная связь и эхо-техника	4		
65-68	Я-сообщения: техника, особенности, способы использования	4		
Раздел «Интересы и потребности человека»		12		
69-72	Интересы и потребности человека: откуда берутся, что за ними стоит	4		
73-76	Интересы и потребности в медиации	4		
77-80	Триады Рассела. Понятие, история возникновения, суть	4		
Раздел «Конфликты»		32		
81-84	Конфликтные факторы	4		
85-88	Конфликтогены	4		
89-92	Конфликт. Понятие. История возникновения	4		
93-96	Структура и динамика конфликта	4		
97-100	Карта конфликта	4		

101-104	Практическая работа с конфликтными ситуациями	4		
105-108	Стратегии поведения в конфликте	4		
109-112	Сопоставление стратегии поведения в конфликтных ситуациях	4		
Раздел «Компромиссы»		16		
113-116	Разные, но равные. Толерантность, принятие другого человека	4		
117-120	Компромисс. Знакомство с понятием	4		
121-124	Пузовязельские переговоры. Освоение ораторского искусства	4		
125-128	«Если у тебя нет конфликтов, проверь свой пульс»	4		
Раздел «Манипуляции»		12		
129-132	Манипуляции. Виды и способы	4		
133-136	Претензии и обесценивание как разновидность манипуляций	4		
137-140	«Защита от манипуляций» Эффективное разрешение конфликта	4		
Итоговый раздел		4		
141-142	Подведение итогов обучения по программе.	2		
143-144	Диагностика	2		
Итого:		144		

**Календарно-тематическое планирование
2-й год обучения**

№ п/п	Название раздела, темы	Количество часов		
		всего	план	факт
Вводный раздел		2		
1	Вводное занятие	1		
2	Вводная диагностика	1		
Раздел «Переговорные игры»		36		
3	Теория создания обучающих игр. Типы игр, направленных на развитие навыков эффективной коммуникации	1		
4	Классические переговорные игры. Структура и элементы. Условия, при которых игры достигают запланированных результатов	1		
5-8	Создание упрощённой переговорной игры для обучающихся дошкольного и младшего школьного возраста. Формирование модели и концепции игры. Описание игры. Составление инструкций для ведущего	4		
9-12	Создание упрощённой переговорной игры для обучающихся дошкольного и младшего школьного возраста. Подготовка и оформление визуального сопровождения игры. Апробация игры в команде	4		
13-16	Создание упрощённой переговорной игры для обучающихся дошкольного и младшего школьного возраста. Апробация игры на обучающегося младшего возраста и корректировка при необходимости	4		
17-20	Создание классической переговорной игры на тему общеизвестных литературных произведений для ровесников. Разработка концепции игры	4		
21-24	Создание классической переговорной игры на тему общеизвестных литературных произведений для ровесников. Описание персонажей и их переговорных стратегий.	4		
25-26	Апробация созданной переговорной игры. Проигрывание персонажей.	2		

	Корректировка ролей			
27-30	Оформление созданной переговорной игры. Выработка единого стиля, подбор иллюстрации и шрифтов. Редактирование макета	4		
31-34	Подготовка и оформление методических материалов для проведения игры с ровесниками, не обучающимися по программе медиации. Составление памяток для переговорщика в ситуации двусторонних и многосторонних переговоров	4		
35-38	Организация и проведение переговорной игры на широкую аудиторию с приглашением заинтересованных обучающихся 8-11 классов	4		
Раздел «Медиация»		33		
39-40	Способы разрешения конфликтов в мировой истории	2		
41-42	Медиация. Понятие, цели, принципы	2		
43-46	Стадии медиации, суть и последовательность проведения	4		
47-50	Медиатор. Понятие, роль, функции Приветственное слово медиатора	4		
51-54	Вопросы в медиации	4		
55-58	Разыгрывание процедуры медиации по стадиям	4		
59-62	Составление медиативного соглашения	4		
63-64	Роль ко-медиатора в медиации, отличие от роли медиатора	2		
65-67	Подготовка и проведение викторины	3		
68-71	Игровые обучающие медиации	4		
Раздел «Основы восстановительной медиации. Круг сообщества»		21		
72-73	Задачи, этапы и фазы восстановительной программы	2		
74-75	Основы восстановительной медиации. Отличия классического и восстановительного подхода в медиации. Принципы восстановительной медиации	2		
76-79	Основы восстановительной медиации. Круг сообщества как способ организации безопасной и конструктивной беседы. Правила проведения круга сообщества	4		
80-83	Основы восстановительной	4		

	медиации. Практическая работа по проведению и участию в круге сообщества на выбранную тему. Смена ведущего круга. Отработка роли со-ведущего			
84-85	Проведение Круга по теме, предложенной (выбранной) участниками	2		
86-89	Дискуссия: мои жизненные ценности . Круглый стол	4		
90-92	Практическое занятие: конфликтная ситуация. Круг сообщества	3		
Раздел «Школьная медиация»		12		
93-96	Особенности метода школьной медиации	4		
97-100	Использование медиативного подхода и медиативных технологий	4		
101-104	Подготовка методических материалов от клуба медиаторов-ровесников	4		
Раздел «Карточные игры по коммуникации»		28		
105-108	Изучение карточных игр, направленных на развитие навыков эффективной коммуникации	4		
109-112	Создание карточной игры	4		
113-116	Детальное описание карточек для игры	4		
117-120	Создание и оформление инструкции к карточной игре	4		
121-124	Формирование единого стиля оформления игры	4		
125-128	Апробация в группе карточной игры	4		
129-132	Проведение карточной игры	4		
Раздел «Итоговый»		12		
133-136	Написание сценария творческой инсценировки на тему «Медиация»	4		
137-140	Репетиция и проведение выступления – творческой инсценировки на тему «Медиация»	4		
141-142	Мини-выступление от каждого участника – что мне дали занятия медиацией?	2		
143-144	Подведение итогов обучения по программе. Итоговая диагностика	2		
Итого:		144		

Основные методы обучения

Программа предполагает использование методик, которые способствуют эффективному усвоению знаний, тренировке умений и закреплению ранее полученных навыков.

В первую очередь это классические методы: словесные, практические, наглядные.

Психодиагностические методы: тестирования и опросы с целью самопознания.

- проигрывание и анализ жизненных ситуаций, моделирование ситуаций;
- анализ статей научно-популярной литературы;
- систематическое повторение ранее изученного материала;
- проверка и самопроверка знаний.

Интерактивные методы:

- творческие задания;
- игровые элементы;
- мозговой штурм;
- интерактивные лекции (использование видеоматериала).
- проектирование;
- психогимнастические упражнения;
- групповую дискуссию.
- работа в малых группах
- энергизаторы. и др.

Использование интерактивных технологий в данной программе обусловлено особенностями технологии медиации и медиативного подхода, представляющего собой тесное взаимодействие и общение между всеми участниками процедуры урегулирования конфликта.

«Круг». Данный прием способствует включению каждого подростков в дискуссию, развитию групповой сплоченности и доверия. Большинство упражнений начинается и заканчивается в круге, что позволяет всем участникам внести свой вклад в групповой процесс. У ведущего, в свою очередь, появляется возможность оценивать степень включенности участников, услышать каждого и внести своевременные коррективы в работу.

Групповая дискуссия. Это метод организации общения участников группы под руководством ведущего. Групповая дискуссия предполагает высказывание собственных мнений, опирающихся на личные знания и опыт.

Она позволяет:

- увидеть проблему с разных сторон;
- повысить эффективность работы;
- уточнить личную точку зрения каждого.

Кооперативное обучение. Кооперативное обучение – метод обучения в небольших группах от двух до шести человек, когда участники группы вместе решают общую задачу.

Самодиагностика. Часть материала направлена на активизацию процессов самопознания и самоанализа, дает дополнительную информацию для ведущего.

Рефлексия. Данная техника может использоваться гибко: в одних заданиях она позволяет участникам обдумывать свою личную позицию, не делаясь своими размышлениями с окружающими, в других – служит инструментом групповой оценки задания.

Рефлексия позволяет участникам обдумать полученную информацию, задуматься над тем, где и как они могут использовать полученные знания в жизни. Тренеру рефлексия дает обратную связь. С целью получения обратной связи обычно задаются три типа рефлексивных вопросов:

- о содержании задания;
- о взаимодействии в группе во время его выполнения;
- о том, что каждый участник группы узнал или почувствовал.

Энергизаторы. Энергизаторы – это своего рода качели, которые помогают поддерживать в равновесии положительную энергию в группе на протяжении всего занятия. По своему характеру энергизаторы имеют разную направленность. Если ведущий видит, что группа утомлена и работоспособность падает, необходимо провести подвижный энергизатор. Если же, наоборот, группа возбуждена (например, после групповой дискуссии) необходимо провести упражнение на успокоение. При проведении энергизатора ведущему необходимо следить за состоянием группы, т.е. уметь вовремя остановиться, чтобы не перевести участников в противоположное состояние.

Притчи. Использование притч помогает подвести группу к той или иной мысли, сделать определенные выводы, логически соединить части занятия.

Форма организации учебных занятий:

занятия проводятся в форме:

- уроков-лекций;
- уроков-бесед;
- дискуссий;
- семинаров-практикумов;
- практических и тренинговых занятий,
- ролевых игр;
- круглых столов.

Информационные источники

Список литературы для педагога:

1. Азбука медиации / сост. Шамликашвили Ц., Ташевский С. – Москва : Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2011. – 64 с.
2. Баныкина С.В., Егоров В.К. Учимся толерантности: Методическое пособие для проведения классных часов, бесед и тренинговых занятий с учащимися 7-11 классов. – Москва, 2007 – 125 с.
3. Гиппенрейтер Ю.Б. Общаться с ребенком. Как? – Москва : Астрель, 2010. – 251 с.
4. Гордон Т. Курс эффективного преподавателя. Как раскрыть в школьниках самое лучшее / Томас Гордон при участии Ноэля Берча. – Москва : Ломоносовъ, 2010. – 432 с.
5. Прокофьева Н.И. Психологические аспекты ведения переговоров. – Москва : Феникс, 2012. – 147 с.
6. Стейнберг Лоуренс. Переходный возраст. Не упустите момент / пер. с англ. Юлии Константиновой. – Москва : Манн, Иванов и Фербер, 2017. – 304 с.
7. Шамликашвили Ц.А. Основы медиации как процедуры урегулирования споров. – Москва: Межрегиональный центр управленческого и политического консультирования, 2013. – 128 с.
8. Хазанова М. А. Путь становления личности. Психологические основы и социальная значимость «школьной медиации» // Медиация и право. 2008. № 2. С. 18–23.

Список литературы для обучающихся и родителей:

1. Чалдини Р., Кенрик Д., Нейберг С. Социальная психология. Пойми других, чтобы понять себя! (серия “Главный учебник”). – СПб.: Прайм_ЕВРОЗНАК, 2002.
2. Гришина Н.В. Психология конфликта. СПб.: Питер, 2016
3. Бесемер Х. Медиация. Посредничество в конфликтах. – Калуга, 2014
4. Иванова Е.Н. Коммуникация в конфликте – СПб: Изд-во "Роза ветров", 2017.
5. Макарычева Г.И. Тренинг для подростков: профилактика асоциального поведения. СПб.: Речь, 2017.

Интернет-источники:

1. Picard, Ch.A. Practicing Insight Mediation. University of Toronto Press, 2016. http://finvestnik.ru/wp-content/uploads/2017/10/Practicing-Insight-Mediation_3_2017-11.pdf
2. <http://www.mediators-tatarstan.ru/vse-o-mediatsii/139-rekomenduemaya-literatura>

3. <http://fedim.ru/biblioteka-mediatora/novye-knigi-dlya-mediatorov/>
4. k-obr.spb.ru/media/uploads/userfiles/old_files/730/Metod_rekom.pdf – школьная медиация

Список интернет-ресурсов:

1. «Бои местного значения» и школьная медиация <https://psy.su/feed/6323/>
2. Медиация: принятие ответственных решений <https://psy.su/feed/5903/>
3. Создание службы школьной медиации: первые шаги <https://psy.su/feed/5580/>
4. Служба школьной медиации: из опыта практической работы <https://psy.su/feed/5512>
5. Формирование службы системной школьной медиации <https://psy.su/feed/5578>

**Формы и методы контроля
Ожидаемый результат
1-й год обучения**

Раздел, тема	Форма занятия	Ожидаемый результат	Форма контроля
Вводный раздел	Вводное, ознакомительное занятие беседа; проверочная часть занятия	Познакомятся в группе друг с другом; с программой первого года обучения, с основными формами работы, правилами техники безопасности; - сформируется основной и дополнительный состав группы ; - выучат приветствия команды, создадут герб	Вводный контроль: беседа анализ ситуаций (диагностика имеющихся понятий, представлений по медиации. Практическое выполнение заданий
Раздел «Общение. Коммуникация»	- уроки-лекции; - уроки-беседы; - дискуссии; - семинары-практикумы; - практические и тренинговые занятия - ролевые игры; - круглые столы	- узнают о видах, различиях и особенностях общения (вербальное и невербальное общение, деловое общение); -о коммуникации и эмоциях при дружеском общении; -научатся оценивать свои коммуникативные навыки; - выполняют тесты по переводу спора в полемику, а полемики в конструктивную дискуссию; - разовьется умение работать с полученной информацией и защищать различные точки зрения; -познакомятся с особенностями ведения переговоров и научатся взаимодействовать одновременно с большим количеством людей	Текущий контроль: наблюдение . Работа с бланками теста Ряховского «Оценка уровня общительности» Практическая отработка техник эффективного общения. Самоанализ
Раздел «Эмоции и чувства»	- уроки-лекции; - уроки-беседы; - дискуссии; - семинары-практикумы; - практические и тренинговые занятия - ролевые игры; - круглые столы	- узнают о видах эмоций, делении эмоций по тону; -практически освоят упражнение на распознавание демонстрируемых эмоций; - примут участие в мини-дебатах на тему «Какие эмоции наиболее важны в жизни человека?»; -научатся практически	Текущий контроль: наблюдение. Тесты, пиктограммы на знание эмоций и чувств

		<p>определять загаданные эмоции;</p> <p>-освоят техники выравнивания эмоционального состояния;</p> <p>-познакомятся с понятием, особенностями, функциями и ролью эмпатии в жизни человека, понятием «эмоциональный интеллект»;</p> <p>-познакомятся с техниками эмоциональной разгрузки;</p> <p>-освоят навыки снижения и уровень эмоционального напряжения, (проработают со своими и чужими эмоциями);</p> <p>- отработают навыки формулирования конструктивной обратной связи, навыки замены «Ты-сообщения» на «Я-сообщение»</p>	
<p>Раздел «Интересы и потребности человека»</p>	<p>- уроки-лекции;</p> <p>- уроки-беседы;</p> <p>- дискуссии;</p> <p>- семинары-практикумы;</p> <p>- практические и тренинговые занятия</p> <p>- ролевые игры;</p> <p>-круглые столы</p>	<p>-узнают о пирамиде потребностей (Маслоу);</p> <p>-примут участие в мини-дебатах на тему «Могут ли высшие потребности возникнуть в ситуации, когда не удовлетворены низшие?»;</p> <p>-отработают практические навыки потребностей сторон в медиации;</p> <p>- познакомятся с понятием Триады Рассела, историей возникновения, сутью;</p> <p>-освоят практически работу с триадами;</p> <p>-научатся самостоятельно составлять триады</p>	<p>Текущий контроль: наблюдение.</p> <p>Тесты, задания на классификацию потребностей</p>
<p>Раздел «Конфликты»</p>	<p>- уроки-лекции;</p> <p>- уроки-беседы;</p> <p>- дискуссии;</p> <p>- семинары-практикумы;</p> <p>- практические и тренинговые занятия</p> <p>- ролевые игры;</p>	<p>-познакомятся с факторами, ведущими к недопониманию: термин, ассоциации, суть явления, виды и типы, роль в жизни;</p> <p>-научатся практически моделировать жизненные ситуации;</p> <p>-узнают о конфликтогенах,</p>	<p>Текущий контроль: наблюдение.</p> <p>Анализ конфликтных ситуаций из классических литературных произведений</p>

	<p>-круглые столы</p>	<p>особенностях проявления в общении, способах реагирования на конфликтогены в беседе;</p> <ul style="list-style-type: none"> - примут участие в игре «Затуши конфликтоген»; -познакомятся с понятием «конфликт», историей возникновения, функциями конфликтов в жизни человека, возможными причинами конфликтов, особенностями конфликтного поведения, структурой и динамикой конфликта, стадиями конфликта, развитием конфликта и видами его завершения; - научатся составлению и заполнению карты конфликта; - узнают о способах реагирования в конфликте, построении алгоритма «Особенности ведения конфликтных переговоров»; -отработают в игровых ситуациях переговоры в конфликтах; -узнают о стратегии поведения в конфликте; -научатся сопоставлению стратегии поведения в конфликтных ситуациях с определёнными психотипами 	
<p>Раздел «Компромиссы»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - уроки-лекции; - уроки-беседы; - дискуссии; - семинары-практикумы; - практические и тренинговые занятия - ролевые игры; -круглые столы 	<ul style="list-style-type: none"> -познакомятся с понятием «толерантность», принятие другого человека; -научатся моделированию практических ситуаций по теме; - познакомятся с понятием компромисс,; -разовьется умение находить компромисс в разных ситуациях; -познакомятся с термином «Пузовязельские переговоры», «ораторское 	<p>Текущий контроль: наблюдение Моделирование ситуаций по теме, анализ</p>

		искусство; - примут участие в моделировании практических ситуаций по теме; -научатся анализировать негативные явления, связанные с нарушением коммуникации (конфликты, стрелки, изгой и т.д.) в школьном сообществе	
Раздел «Манипуляции»	- уроки-лекции; - уроки-беседы; - дискуссии; - семинары-практикумы; - практические и тренинговые занятия - ролевые игры; -круглые столы	-познакомятся с видами и способами манипуляции, претензиями и обесцениванием как разновидностями манипуляций; - узнают о защите от манипуляций; -закрепят ситуации по эффективному разрешению конфликта	Текущий контроль: Наблюдение Анализ ситуаций по теме
Раздел «Итоговый»	- уроки-беседы; - дискуссии; - практические и тренинговые занятия - ролевые игры; -круглые столы	-примут участие в моделировании жизненных ситуаций по пройденному материалу (на выбор педагога)	Итоговый контроль. Подведение итогов обучения по программе Диагностика. Тесты

**Ожидаемый результат
2-й год обучения**

Раздел, тема	Форма занятия	Ожидаемый результат	Форма контроля
Введение	Вводное, ознакомительное занятие беседа; наблюдения, игровые ситуации, проверочная часть занятия	Познакомятся с программой второго года обучения, с основными формами работы, закрепят правила техники безопасности; - повторят и закрепят основные понятия и представления, полученные в первый год обучения по разделам программы.; -примут участие в моделировании практических ситуаций по теме	Вводный контроль: беседа анализ ситуаций (диагностика имеющихся понятий, представлений по медиации.) Практическое выполнение заданий

<p>Раздел «Переговорные игры»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - уроки-лекции; - уроки-беседы; - дискуссии; - семинары-практикумы; - практические и тренинговые занятия - ролевые игры; - круглые столы 	<ul style="list-style-type: none"> - познакомятся с видами обучающих игр, направленных на развитие навыков эффективной коммуникации, классическими переговорными играми, структурой и элементами; - примут участие в создании упрощённой переговорной игры для обучающихся дошкольного и младшего школьного возраста, в составлении инструкций для ведущего, подготовке и оформлении визуального сопровождения игры; апробации игры в команде и корректировке при необходимости; - примут участие в создании классической переговорной игры на тему общеизвестных литературных произведений для ровесников, разработке концепции игры, моделировании практических ситуаций по теме; - познакомятся с описанием персонажей и их переговорными стратегиями; - примут участие в апробации созданной переговорной игры; - примут участие в оформлении созданной переговорной игры: выработке единого стиля, подборе иллюстраций и шрифтов, редактировании макета, подготовке и оформлении методических материалов для проведения игры с ровесниками, обучающимися по программе медиации; - освоят правила составления памяток для переговорщика в ситуации 	<p>Текущий контроль: Наблюдение Анализ ситуаций</p>
---	--	---	---

		<p>двусторонних и многосторонних переговоров;</p> <p>- примут участие в организации и проведении переговорной игры на широкую аудиторию с приглашением заинтересованных обучающихся 8-11 классов</p>	
<p>Раздел «Медиация»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - уроки-лекции; - уроки-беседы; - дискуссии; - семинары-практикумы; - практические и тренинговые занятия - ролевые игры; - круглые столы 	<ul style="list-style-type: none"> -познакомятся со способами разрешения конфликтов в мировой истории, понятием «медиация», целями и принципами, отличием медиации от других видов переговорных процессов; -примут участие в моделировании практических ситуаций по теме, играх на понимание принципов проведения медиации; -познакомятся со стадиями медиации и последовательностью проведения; -практически отработают особенности каждой стадии медиации; - познакомятся теоретически и практически с понятием «медиатор», ролью, функциями; приветственным словом медиатора; - освоят шаги в работе медиатора; аучатся составлять цельный образ медиации; аучатся задавать вопросы в медиации; римут участие в разыгрывании процедуры медиации по стадиям на общеизвестных русских сказках; -научатся составлять медиативное соглашение; - узнают о роли ко-медиатора в медиации, 	<p>Текущий контроль:</p> <p>Наблюдение</p> <p>Работа со схемой анализа этапов медиации</p> <p>Зачет по отработке ситуации кейса</p>

		<p>отличии от роли медиатора;</p> <ul style="list-style-type: none"> -примут участие в проведении игровых медиаций медиатором совместно с ко-медиатором; -примут участие в подготовке и проведении викторины для обучающихся младших классов по основам конструктивного разрешения конфликтов; -освоят игровые обучающие медиации по заранее подготовленным конфликтным ситуациям с участием обучающихся младших классов 	
<p>Раздел «Основы восстановительной медиации. Круг сообщества»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - уроки-лекции; - уроки-беседы; - дискуссии; - семинары-практикумы; - практические и тренинговые занятия - ролевые игры; -круглые столы 	<ul style="list-style-type: none"> - узнают об отличиях классического и восстановительного подхода в медиации, принципах восстановительной медиации; -познакомятся с Кругом сообщества как способом организации безопасной и конструктивной беседы, правилами проведения Круга сообществ; - освоят основы восстановительной медиации по проведению и участию в Круге сообщества на выбранную тему; - узнают о смене ведущего круга, отработают роли соведущего; -примут участие в проведении Круга по теме, предложенной (выбранной) участниками, дискуссии: «Мои жизненные ценности» 	<p>Текущий контроль: Наблюдение Знание правил Круга</p>
<p>Раздел «Школьная медиация»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - уроки-лекции; - уроки-беседы; - дискуссии; - семинары-практикумы; 	<ul style="list-style-type: none"> -познакомятся с работой службы школьной медиации, возможностью участия несовершеннолетних 	<p>Текущий контроль: Наблюдение Знание алгоритма работы по теме</p>

	<ul style="list-style-type: none"> - практические и тренинговые занятия - ролевые игры; - круглые столы 	<p>медиаторов-ровесников в работе службы школьной медиации;</p> <ul style="list-style-type: none"> - научатся использованию медиативного подхода и медиативных технологий при проведении различных бесед; - примут участие в подготовке и оформлении методических материалов от клуба медиаторов-ровесников для младших обучающихся и педагогов по основам профилактики и разрешения конфликтов 	
<p>Раздел «Карточные игры по коммуникации»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - уроки-лекции; - уроки-беседы; - дискуссии; - семинары-практикумы; - практические и тренинговые занятия - ролевые игры; - круглые столы 	<ul style="list-style-type: none"> - приступят к изучению карточных игр, направленных на развитие навыков эффективной коммуникации; - освоят типы и виды переговорных карточных игр, особенности их проведения; - примут участие в создании карточной игры, направленной на развитие навыков эффективной коммуникации для детей подросткового возраста: <ul style="list-style-type: none"> - детально проработают описание карточек для игры (проработают спорные ситуации); - создадут и оформят инструкции к карточной игре; - подберут иллюстрации и сформируют единый стиль оформления игры; - апробируют карточную игру в группе; - внесут корректировку формулировок при необходимости; - примут участие в проведении карточной игры для ровесников, не обучающихся по программе медиации 	<p>Наблюдение Знание и умение алгоритма работы по созданию карт</p>

<p>Раздел «Итоговый»</p>	<ul style="list-style-type: none"> - уроки-беседы; - дискуссии; - практические и тренинговые занятия - ролевые игры; - круглые столы 	<ul style="list-style-type: none"> - примут участие в подготовке и написании сценария творческой инсценировки на тему «Медиация», направленной на популяризацию медиации в школьной среде - примут участие в репетиции и проведении творческой инсценировки на тему «Медиация»; - подготовят мини-выступление каждого участника на тему: « Что мне дали занятия медиацией?»; - примут участие в итоговой диагностике по результатам освоения программы 	<p>Итоговый контроль. Подведение итогов обучения по программе. Диагностика. Тесты</p>
------------------------------	---	--	---

Оценка эффективности программы для 1- года обучения

Уровень усвоения обучающимися программы определяется соответствующими критериями с учётом индивидуальных и возрастных особенностей каждого несовершеннолетнего.

Текущий контроль осуществляется в конце каждого занятия, итоговый контроль осуществляется в конце всех занятий в форме дискуссии по темам программы. Итоговый контроль- в форме выполнения кейса с практическими заданиями.

Критерием эффективности программы является достижение поставленных целей и задач, которое может быть оценено:

- на основе субъективных мнений (самоотчетов) подростков-участников программы;
- на основе экспертных оценок со стороны куратора программы подготовки подростков;
- на основе объективной оценки с использованием контрольно-оценочных материалов.

Перечень диагностических методик, позволяющих определить достижение планируемых результатов

- методика К. Томаса (адаптация Н.В. Гришиной) позволяет определить предрасположенность личности к конфликтному поведению;
- опросник «Диагностика коммуникативного контроля» / М. Шнайдер - тест «Умеете ли вы слушать».

Оценочные материалы для второго года обучения

Оценка результативности программы осуществляется через практическую работу в проведении учебной процедуры медиации. Прошедшие курс подростки пробуют закрепить и реализовать полученные знания в ходе проведения учебной медиации, это позволяет им в дальнейшем принять решение о дальнейшем присоединении к школьной службе медиации в качестве волонтера. В ходе итоговой работы (проигрывание медиации), остальные участники учатся анализировать ее эффективность, и тоже получают зачет по результатам заполнения листа наблюдений.

При правильном проведении процедуры учебной медиации, все перечисленные умения должны быть проявлены. Каждое из них оценивается по 5-балльной шкале:

- 1 = не было попыток;
- 2 = над этим нужно поработать;
- 3 = приемлемо;
- 4 = очень хорошо;
- 5 = великолепно;

Умение	1	2	3	4	5	Комментарий
1. Слушать и воссоздавать историю						
Открытые вопросы						
Невербальная поддержка (без потери нейтральности)						
Правильное определение эмоций и ответ на них						
Уточнение действенных утверждений						
Выяснение не только фактов, но и их восприятие сторонами						
Эффективное обобщение сути истории каждой стороны						

2. Уточнение интересов и выводов						
Выявление надежд и целей медиации у каждой из сторон						
Помощь в формировании конструктивных выводов						
Исследование неявных фактов						
Определение общих интересов						
Выявление истинных желаний, спрятанных за демонстрируемой позицией						
3. Поддержка сторон						
Создание безопасной, конструктивной, поддерживающей и не слишком формальной атмосферы						
Демонстрация уважения к обеим сторонам						
Доверие сторон						
Равное отношение к обеим сторонам						
Помощь сторонам в определении их ресурсов						
Подчеркивание позитива и возможностей						
Стороны сами (а не медиатор) делают выводы						
Правильная адресация нарушения правил медиации						
4. Управление процессом						
Полное объяснение процесса медиации и роли медиатора						
Уважение и напоминание о конфиденциальности						
Эффективное управление временем						
Определение точек принятия решений						
Получение соглашения по процессу принятия решений						
Определение готовности сторон двигаться дальше						
Возвращение сторон к нерешенным вопросам						
Обдуманый выбор между кокусом или общей сессией						
5. Соглашение						

Подчеркивание и повторение точек согласия						
Хорошее понимание потребностей каждой стороны						
Помощь в расстановке приоритетов						
Фасилитация и стимулирование общения между сторонами						
Поддержка сторон в выработке и оценке альтернатив						
Проверка предложений сторон на реальность						
Эффективное управление процессом подписания соглашения						
6. Работа с сомедиатором						
Обсуждение стратегии и стиля медиации с сомедиатором перед процессом и во время кокусов						
Разделение процесса не только со сторонами, но и с сомедиатором						
Эффективная работа со стилем сомедиатора						

«Кейс № 1 Подружки»

Описание роли Кати: «Тебе 15 лет. У тебя семья из четырех человек: мама, папа, старший брат. Родители стараются вас во всем баловать, у тебя и у брата всегда есть карманные деньги. Порой тебе кажется, что многие дружат с тобой изза того, что ты можешь купить всякие вкусняшки в магазине, дать поносить новую модную вещь (хотя за это родители ругают). Но настоящих друзей ты в своем окружении не видела до недавнего времени. Полгода назад в классе появилась новая девочка Оля, и вы стали общаться. Оля не только не просила у тебя вещи, но порой даже не обращала внимания на твои обновки. Тебе стало казаться, что это и есть настоящая дружба.

Оля стала часто появляться у тебя дома и общаться с твоими близкими. Она очень понравилась твоим родителям, и они даже стали ставить тебе ее в пример (Оля молодец, что ходит на дополнительный английский, Оля уже определилась с будущей профессией, а ты нет и т.д.). Это, конечно, раздражало, но худшее появилось потом. Оля стала много общаться с твоим старшим братом. И если тебя он обычно не брал на свои тусовки, то Олю стал приглашать. Ты решила расставить точки над «i!»»

Конфиденциальная информация: «Ты не хочешь терять подругу, но и терпеть сравнения родителей ты не хочешь. А уж делить брата тем более. При этом ты понимаешь, что Оля уже влилась в коллектив класса и без дружбы с тобой она, наверное, обойдется. Тебе плохо, и ты не знаешь, что делать. Ты решила поделиться с девочкой, которая входит в состав ШСМ».

Описание роли Оли: «Тебе 15 лет. Недавно ты переехала к бабушке. Родители временно живут в другом городе. Тут многое тебе незнакомо: город, школа, класс. Одна из девочек в классе взяла тебя под опеку. Вы сдружились. Катя из хорошей семьи. Тебе нравятся ее родители, они тебя всегда хвалят и ставят в пример. Это приятно. Но больше всего тебе понравился Катин брат. Он учится на класс старше. Веселый, спортивный и очень милый. Вы стали с ним встречаться. Вроде бы все отлично – подруга, молодой человек! Скоро приедут родители и у тебя много хороших новостей.

Катя предложила сходить на какую-то процедуру медиации. Ради любопытства и по просьбе подруги ты пошла».

Информация для волонтера медиатора: «К тебе обратилась девочка из другого класса. Она осторожно спросила тебя про медиацию. После того как ты рассказала, девочка спросила, можно ли обойтись без взрослого медиатора и можно ли сохранить дружбу с подругой при помощи этой процедуры. Не сообщая подробности, вы договорились о встрече».

Разберите ситуацию, придерживаясь всех этапов медиации. Предложите группе в ходе наблюдения заполнить уже знакомый, но более расширенный по критериям лист наблюдателя. Данный лист используйте при разборе следующих кейсов.

«Кейс № 2 Конфликт на уроке»

Описание роли учителя: «Вы учитель. На уроке в классе произошел неприятный инцидент. Вы зачитали учащимся оценки за контрольную работу. Один из учеников класса попросил прокомментировать его работу. Вы отказались. В конце концов, почему вы должны это делать? Работы были выполнены на отдельных листочках, вы их проверили и выбросили.

Этот ученик возмутился! Вы сделали ему замечание. Остальным учащимся только бы урок сорвать: они тоже стали возмущаться.

Вы решили, раз они не довольны оценками за контрольную, то вы проведете устный опрос. После того как вы опросили 10 человек, вы поставили 10 двоек в журнал. А в заключение сказали, что теперь за ваши двойки можете сказать спасибо тому, с кого все началось».

Описание роли ученика: «Ты всегда получал на этом уроке хорошие оценки. На контрольной некоторые одноклассники списывали у тебя, но в итоге они получили пятерки, а ты четверку. Ты попросил прокомментировать и показать, где ты допустил ошибки. Реакция учителя тебя удивила. Учитель отказался что-либо комментировать, сказав, что не обязан это делать. И вообще после проверки выкинул все листы с контрольной. Ты сказал, что выкинуть он не имел права, т.к. это документ. Тебя назвали «самым умным» и попросили удалиться из класса, чтобы не срывать урок.

Хорошо, что одноклассники поддержали. Ребята стали говорить, что другие учителя всегда разбирают с ними ошибки. Учитель разозлился и стал вести опрос по теме, которую не задавал. Итог: 10 двоек в журнале. А под конец урока вообще сказал, что все, кто получил двойки, пусть скажут тебе спасибо. Получается, ты виноват в их двойках. Теперь ты не ходишь на этот урок».

Информация для волонтера-медиатора: «В классе, в котором ты учишься, недавно произошел конфликт ученика и учителя. Когда учитель объявил оценки за контрольную, твой одноклассник попросил прокомментировать и показать, где он допустил ошибки. Учитель отказался что-либо комментировать, сказав, что не обязан это делать. Более того, он не хранит работы на листочках, а выбрасывает их. Твой одноклассник начал спорить и отстаивать свою позицию. Учитель хотел удалить его с урока, но тут заступился класс.

Ребята стали говорить, что другие учителя всегда разбирают с учениками ошибки. Учитель разозлился и стал вести опрос по теме, которую не задавал. Итог: 10 двоек в журнале. В конце урока учитель обвинил во всем твоего одноклассника. Теперь тот не ходит на данный урок, а класс бойкотирует просьбы и поручения учителя. Ты хочешь изменить эту ситуацию и решил обратиться к процедуре медиации».

Разберите ситуацию, придерживаясь всех этапов медиации. Обратите внимание, что эта ситуация возможна только при участии взрослого медиатора, а также в условиях ко-медиации. Предложите группе провести ко-медиацию. Группа в ходе наблюдения заполняет уже знакомый лист наблюдателя.

«Кейс № 3 Звонок»

Описание роли Миши: «Ты попросил у своего одноклассника Дениса телефон, чтобы позвонить. Через два дня Денис сказал, что ты должен ему 500 рублей. Он объяснил это

тем, что ты проговорил все деньги, которые были на счету его телефона, баланс ушел в минус. Ты против, т.к., во-первых, уверен, что не мог проговорить такую сумму, а во-вторых, ты же спросил разрешения. Когда Денис давал тебе телефон, вы не обговаривали оплату звонка.

Денис угрожает тебе. Назначил «стрелку». Некоторые из ребят класса встали на твою сторону. Ты в какой-то момент хотел отдать деньги за разговор, но только реальную стоимость звонка. Но после оскорблений и угроз не хочешь иметь с Денисом ничего общего».

Описание роли Дениса: «Пару дней назад твой одноклассник Миша попросил у тебя телефон, чтобы позвонить кому-то. Через какое-то время ты понял, что на счету телефона минус. Родители оплачивают тебе телефон один раз в месяц. Ты требуешь от Миши пополнить твой баланс на 500 рублей. Тот отказывается. Вы сильно повздорили в классе. Миша обозвал тебя, и ты сильно разозлился. Теперь это дело принципа. Ты убежден, что если человек не понимает слов, то надо показать силу. Есть ребята, которые разделяют твою позицию, и ты назначил Мише «стрелку» после уроков».

Информация для волонтера-медиатора: «К волонтерам-медиаторам обратилась классный руководитель 7 класса. Два ее ученика повздорили из-за того, что один из них воспользовался мобильным телефоном другого с его разрешения, но проговорил много денег и не хочет оплачивать свои переговоры. Первый стоит на том, что он это сделал с разрешения другого, и они не устанавливали время разговора. Второй требует оплаты. Ни одна сторона не идет на примирение, причем на свою сторону пытается перетянуть одноклассников. Двое оппонентов пытаются доказать свою правоту и просят помощи у других участников группы. Ребята поддерживают ту или иную сторону. В конфликт вовлекается весь класс. Классный руководитель знает об этой ситуации по доверительному обращению одного из учеников, поэтому не может официально начать работу, чтобы не выдать того, кто ей об этом сообщил. Однако ситуация ее очень волнует. Класс раскололся на два лагеря».

Разберите ситуацию, придерживаясь всех этапов медиации. Предложите группе в ходе наблюдения заполнить уже знакомый лист наблюдателя.