

ПРИНЯТО

на заседании Педагогического совета
ГБОУ гимназии № 586 Василеостровского
района,

Протокол от «30» августа 2024 г. № 1

Председатель _____

(Е.В. Зинченко)

УТВЕРЖДЕНО

приказом директора
ГБОУ гимназии № 586
Василеостровского района



Е.В. Зинченко

Приказ от «30» августа 2024 г. № 157

***Программа психолого-педагогического сопровождения,
направленная на формирование благоприятного
социально-психологического климата,
профилактику травли и иных форм социально опасного поведения
в Государственном бюджетном общеобразовательном учреждении
гимназии № 586 Василеостровского района Санкт-Петербурга***

1. Цели и задачи программы

1.1. Формирование благоприятной атмосферы в коллективе

Целью является создание среды, где учащиеся чувствуют себя комфортно, безопасно и уверенно. Это включает в себя:

- Снижение уровня тревожности и стресса среди учеников.
- Поддержание позитивного настроения и мотивации к учебе.
- Развитие взаимопонимания и уважения между членами коллектива.

Задачи:

- Организовать мероприятия, направленные на сплочение класса/группы.
- Проводить регулярные встречи и обсуждения, способствующие открытому общению.
- Включить элементы групповой работы, которые способствуют развитию доверия и сотрудничества.

1.2. Профилактика буллинга и агрессивных проявлений среди учащихся

Цель заключается в снижении количества случаев травли и агрессии в образовательной среде. Для этого необходимо:

- Повысить осведомленность учащихся о том, что такое буллинг и каковы его последствия.
- Создать условия, при которых ученики будут чувствовать поддержку со стороны сверстников и взрослых.
- Предупреждать возможные проявления агрессии через раннее выявление признаков конфликта.

Задачи:

- Регулярно проводить беседы и тренинги на тему предотвращения травли.
- Осуществлять мониторинг взаимоотношений в классе, выявляя потенциальные проблемы.
- Обеспечить оперативную реакцию на случаи агрессии и буллинга, включая работу с пострадавшими и агрессорами.

1.3. Развитие эмоциональной устойчивости и социальной компетентности участников образовательного процесса

Цель состоит в формировании у учащихся способности справляться с эмоциями, а также развивать навыки конструктивного общения и решения конфликтов. Важно научить:

- Управлению своими эмоциями в стрессовых ситуациях.
- Эффективному взаимодействию с окружающими людьми.
- Пониманию и уважению чувств и мнений других людей.

Задачи:

- Провести серию тренингов и мастер-классов по развитию эмоционального интеллекта.
- Включить в учебные планы уроки, направленные на обучение навыкам социального взаимодействия.
- Организовывать ролевые игры и дискуссии, помогающие лучше понимать чувства и потребности окружающих.

1.4. Создание условий для эффективного взаимодействия между всеми участниками образовательного процесса (учащимися, педагогами, родителями)

Цель заключается в обеспечении гармоничного и продуктивного взаимодействия между всеми сторонами образовательного процесса. Необходимо:

- Улучшить коммуникацию между учителями, учениками и родителями.
- Способствовать активному участию родителей в жизни школы.
- Устранять барьеры в общении и повышать уровень доверия между всеми участниками.

Задачи:

- Проводить совместные мероприятия для учителей, учеников и родителей.
- Организовать регулярное общение педагогов с родителями, используя современные технологии (например, онлайн-платформы).
- Создавать возможности для открытого диалога и обмена опытом между всеми участниками образовательного процесса.

2.1. Оценка текущего состояния социально-психологического климата в образовательном учреждении

Цель:

Получить объективную картину того, каково состояние взаимоотношений между учащимися, педагогами и родителями, выявить существующие проблемы и потенциал для улучшения.

Методы:

- *Анкетирование*: использование стандартизированных опросников для сбора данных об уровне удовлетворенности учащихся, педагогов и родителей школьной атмосферой, качеством взаимодействия, уровнем поддержки и безопасности.
- *Наблюдение*: систематическое наблюдение за поведением учащихся в различных ситуациях (на уроках, переменах, внеклассных

мероприятиях), оценка уровня напряжённости, дружелюбия, взаимоподдержки.

- *Анализ документов:* изучение школьных отчётов, жалоб, обращений, дисциплинарных мер, чтобы понять частоту и характер возникающих конфликтов.

Ожидаемые результаты:

- Определение ключевых факторов, влияющих на социально-психологический климат.
- Выявление областей, требующих особого внимания и вмешательства.

2.2. Проведение анкетирования и интервью с учащимися, педагогами и родителями для выявления проблемных зон

Цель:

Более детально изучить мнение всех участников образовательного процесса относительно существующих проблем и предложить пути их решения.

Методы:

- *Анкетирование:*
 - Учащиеся: анкеты могут касаться их восприятия школьного климата, наличия или отсутствия травли, отношения к одноклассникам и учителям.
 - Педагоги: анкеты могут фокусироваться на взаимодействии с коллегами, восприятии уровня дисциплины в классе, оценке качества коммуникации с родителями.
 - Родители: анкеты могут затрагивать степень участия в жизни школы, уровень удовлетворенности отношением к детям, наличие или отсутствие проблем в общении с учителями.
- *Интервью:*
 - Глубинные интервью с отдельными учащимися, педагогами и родителями позволяют получить более детальную информацию о личных переживаниях, проблемах и предложениях по улучшению.

Ожидаемые результаты:

- Подробное понимание индивидуальных переживаний и опыта каждого участника образовательного процесса.
- Идентификация конкретных ситуаций и поведенческих моделей, вызывающих беспокойство.

2.3. Анализ результатов диагностики и разработка плана мероприятий на основе полученных данных

Цель:

На основании собранных данных разработать конкретные меры для улучшения социально-психологического климата и профилактики негативных явлений.

Методы:

- *Обработка и анализ данных:* статистическая обработка результатов анкетирования и интервью, выделение основных тенденций и проблемных зон.
- *Разработка рекомендаций:* составление списка приоритетных направлений работы, определение необходимых ресурсов и сроков выполнения.
- *Планирование мероприятий:* разработка пошагового плана действий, включающего образовательные, коррекционные и информационные мероприятия.

Ожидаемые результаты:

- Четкий план мероприятий, направленных на решение выявленных проблем.
- Согласование плана с администрацией школы, педагогическим составом и родительским сообществом.

3. Основные направления работы

3.1. Работа с учащимися

Цель:

Развитие у учащихся навыков конструктивного общения, умения решать конфликты мирным путём, повышение уровня эмпатии и эмоциональной устойчивости.

Мероприятия:

- *Тренинги на развитие коммуникативных навыков:*
 - Регулярные занятия, направленные на развитие умений слушать, выражать свои мысли, договариваться и находить компромисс.
 - Упражнения на развитие уверенности в себе и умение отстаивать свою позицию без агрессии.
- *Занятия по развитию эмпатии и эмоционального интеллекта:*

- Проведение игр и упражнений, направленных на осознание своих эмоций и чувств других людей.
- Обучение распознаванию невербальных сигналов и интерпретации поведения окружающих.
- *Программы по профилактике травли и насилия:*
 - Внедрение специальных учебных модулей, посвящённых проблемам буллинга и кибербуллинга.
 - Просмотр и обсуждение фильмов, роликов, чтение литературы на тему борьбы с насилием.
 - Участие в акциях и флешмобах против травли.

Ожидаемый результат:

Учащиеся смогут лучше понимать свои эмоции и эмоции других людей, научатся эффективно общаться и разрешать конфликты мирным путём, станут менее подвержены агрессии и травле.

3.2. Работа с педагогическим составом

Цель:

Повышение профессиональной компетенции педагогов в вопросах управления конфликтами, создания безопасной и поддерживающей учебной среды, а также внедрение методов профилактики травли.

Мероприятия:

- *Повышение квалификации педагогов в области психологии общения и управления конфликтными ситуациями:*
 - Курсы повышения квалификации, вебинары и семинары, посвящённые современным методикам работы с конфликтами и предотвращением травли.
 - Мастер-классы по работе с эмоциональными реакциями учащихся и созданию доверительной атмосферы в классе.
- *Обучение методам предотвращения и разрешения конфликтов в классе:*
 - Практические занятия по применению техник медиации, фасилитации и активного слушания.
 - Разработка сценариев реагирования на различные типы конфликтов и ситуаций травли.

Ожидаемый результат:

Педагоги получают необходимые знания и навыки для создания благоприятной психологической атмосферы в классе, будут способны своевременно реагировать на признаки агрессии и буллинга, а также эффективно управлять конфликтными ситуациями.

3.3. Взаимодействие с родителями

Цель:

Привлечение родителей к процессу формирования здорового социально-психологического климата в гимназии, информирование их о важности профилактики травли и поддержка их роли в воспитании детей.

Мероприятия:

- *Организация родительских собраний и консультаций:*
 - Проведение регулярных встреч с родителями, на которых обсуждаются актуальные вопросы воспитания, взаимодействия с детьми и профилактики травли.
 - Консультации специалистов (психологов, социальных педагогов) для родителей по вопросам, связанным с развитием ребёнка и проблемами в гимназии.

- *Привлечение родителей к участию в мероприятиях школы:*
 - Организация совместных мероприятий для родителей и детей (семинары, мастер-классы, спортивные соревнования и др.).
 - Привлечение родителей к разработке и проведению профилактических акций и кампаний против травли.

Ожидаемый результат:

Родители станут активными участниками образовательного процесса, будут лучше понимать важность профилактики травли и смогут поддерживать своих детей в сложных ситуациях. Совместные усилия родителей и школы повысят эффективность работы по формированию благоприятного климата.

6. Информационно-просветительская работа

Цели раздела:

- Повышение уровня информированности всех участников образовательного процесса о проблемах травли и других формах социально опасного поведения.
- Формирование у школьников и их окружения понимания важности создания благоприятного социально-психологического климата.
- Профилактика случаев травли и агрессивного поведения среди учеников.

Основные задачи:

1. Обеспечение доступа к актуальной информации о травле и ее последствиях.
2. Развитие критического мышления и осознанного отношения к проблемам межличностных отношений.

3. Привлечение внимания общественности к вопросам профилактики агрессии и насилия в образовательной среде.

4. Содействие формированию уважительного и конструктивного общения между всеми участниками образовательного процесса.

Мероприятия:

1. Подготовка и распространение информационных материалов:

- *Разработка и издание печатных материалов:* создание буклетов, памяток, постеров, направленных на разъяснение понятий «травля», «буллинг» и их последствий. Материалы должны содержать конкретные рекомендации для различных групп (учащихся, педагогов, родителей).
- *Распространение материалов:* размещение информационных материалов в школьных коридорах, классных комнатах, родительских уголках, а также рассылка электронных версий через школьный сайт и социальные сети.

2. Проведение лекций и семинаров:

- *Организация лекционных курсов:* проведение регулярных лекций для учащихся разных классов, посвящённых таким темам, как «Как распознать признаки травли?», «Что делать, если стал свидетелем травли?», «Эмоциональный интеллект: Как понимать свои чувства и чувства окружающих», «Стратегии уверенного поведения: Как противостоять давлению сверстников», «Кибербуллинг: Как защитить себя и других в интернете», «Дружба и поддержка: Как строить здоровые отношения в коллективе», «Конфликты и пути их разрешения: Как найти компромисс и избежать ссоры».
- *Семинары для педагогов:* обучение преподавателей методикам выявления признаков травли, оказания помощи пострадавшим детям и работы с агрессорами.
- *Родительские собрания:* организация встреч с родителями, на которых обсуждаются вопросы воспитания толерантности, взаимного уважения и предупреждения конфликтных ситуаций.

3. Использование современных медиа-ресурсов:

- В рамках программы профилактики травли создаются специализированные площадки на онлайн-платформе Сферум и в мессенджере Telegram, которые выполняют ключевые функции по противодействию буллингу. Эти каналы объединяют участников образовательного процесса и предоставляют им широкий спектр ресурсов и возможностей для совместной работы.
- **Функции платформы:**

- - Проведение вебинаров и тренингов. Регулярные онлайн-встречи с экспертами по вопросам предотвращения травли, развития навыков общения и укрепления психологического здоровья.
- - Размещение методических материалов. Доступ к рекомендациям и инструкциям для педагогов и родителей по организации мероприятий и работы с детьми.
- - Обратная связь и консультации. Возможность задать вопросы и получить оперативные ответы от специалистов в области психологии и педагогики.
- Онлайн-консультации: На платформе доступна возможность получения психологической помощи онлайн.
- Интерактивные чаты и форумы: Участники могут общаться друг с другом через встроенные чаты и форумы, обмениваться опытом, обсуждать актуальные вопросы и делиться успехами в области профилактики травли.
- Обмен опытом и обсуждение. Чат для педагогов и родителей, где можно делиться лучшими практиками, задавать вопросы и получать советы.
- Оповещения о мероприятиях. Анонсы предстоящих встреч, вебинаров и других значимых событий, связанных с профилактикой травли.
- Доступ к полезным ресурсам. Постоянное обновление ссылок на полезные статьи, исследования и материалы, которые помогут в работе по предотвращению буллинга.

Примеры мероприятий на этих площадках:

1. Серия вебинаров «Антибуллинг: эффективные стратегии» на платформе Сферум, где эксперты расскажут о современных методиках выявления и предотвращения травли в гимназии.
2. Форум «Вместе против травли» в Сферум, где педагоги и родители смогут обсудить конкретные случаи и поделиться успешным опытом борьбы с буллингом.
3. Мастер-класс «Развитие эмпатии у детей» на платформе Сферум, направленный на обучение детей навыкам сочувствия и взаимопонимания.

Ожидаемые результаты:

- Увеличение уровня знаний учащихся, педагогов и родителей о проблеме травли и её негативных последствиях.
- Снижение количества случаев травли и других форм социально опасного поведения в гимназии.
- Укрепление атмосферы доверия и взаимопонимания внутри школьного коллектива.

- Активное участие всех членов образовательного сообщества в профилактике и решении проблем межличностных конфликтов.

Оценка эффективности:

Эффективность реализации данного раздела будет оцениваться посредством проведения анкетирования среди учащихся, педагогов и родителей до начала программы и после её завершения. Также будут учитываться данные об изменении уровня конфликтности и случаев травли в образовательном учреждении.

7. Оценка эффективности программы

Оценка эффективности программы является важным этапом, который позволяет понять, насколько успешно были достигнуты поставленные цели и задачи. Для этого необходимо регулярно проводить мониторинг и оценку результатов, используя различные методы и инструменты.

Основные задачи:

1. Определение степени достижения целей программы.
2. Выявление факторов, влияющих на эффективность программы.
3. Анализ полученных данных для корректировки программы при необходимости.

Методы оценки:

1. Периодический анализ изменений в социально-психологическом климате:

- *Анкетирование:* Регулярное проведение анонимных опросов среди учащихся, педагогов и родителей для оценки уровня удовлетворенности школьной атмосферой, наличия/отсутствия случаев травли и других форм социально опасного поведения.
- *Наблюдение:* Педагоги и психологи проводят систематическое наблюдение за поведением учащихся в классе и вне его, фиксируя изменения в уровне конфликтности, агрессии и дружелюбии.
- *Фокус-группы:* Проведение дискуссий с небольшими группами участников программы для получения более глубокого понимания их восприятия изменений в школьной атмосфере.

2. Повторное проведение диагностических процедур для оценки динамики:

- *Психодиагностические методики:* Повторное использование тех же тестов и опросников, которые применялись перед началом программы, чтобы оценить динамику изменений в эмоциональном состоянии учащихся, уровне тревожности, самооценке и других показателях.

- *Анализ статистики:* Сравнение статистических данных о количестве случаев травли, жалоб на агрессивное поведение и других инцидентов до и после внедрения программы.

3. Сбор обратной связи от участников программы:

- *Интервью:* Индивидуальные беседы с учащимися, педагогами и родителями для выяснения их мнения о результатах программы, выявленных трудностях и предложениях по улучшению.
- *Электронные анкеты:* Размещение онлайн-опросов на сайте школы или в социальных сетях для сбора мнений широкого круга участников.
- *Обратная связь через школьную почту:* Предоставление возможности участникам программы отправлять свои отзывы и предложения через электронную почту или специальные ящики для предложений.

Ожидаемые результаты:

- Получение объективной картины о динамике изменений в социально-психологическом климате школы.
- Выявление сильных и слабых сторон программы для дальнейшего совершенствования.
- Принятие обоснованных решений о продолжении, модификации или завершении программы.

Заключение:

Регулярный сбор и анализ данных позволяют сделать выводы о результативности программы и внести необходимые коррективы для повышения её эффективности. Такой подход обеспечивает системный контроль над процессом формирования благоприятного социально-психологического климата и профилактики травли в образовательной среде.