

**Отчет о деятельности Службы Школьной медиации
ГБОУ гимназии № 586 за 2024-2025 учебный год**

За 2024-2025 учебный год Служба Школьной медиации ГБОУ гимназии № 586 продолжила свою работу, направленную на создание благоприятной и безопасной среды для всех участников образовательных отношений.

Основной целью деятельности службы стало развитие культуры конструктивного диалога, профилактика конфликтов и содействие их мирному разрешению через медиативные практики.

В течение года специалисты службы и медиаторы-ровесники активно взаимодействовали с обучающимися, педагогами и родителями, проводили индивидуальные и групповые встречи, организовывали просветительские мероприятия и тренинги. Особое внимание уделялось формированию навыков бесконфликтного общения, эмоционального интеллекта и взаимопонимания среди гимназистов.

Много мероприятия по школьной медиации в гимназии было направлено на развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

№	Наименование мероприятия	Сроки проведения	Ответственные	Отметка о выполнении
Организационно-документационное обеспечение деятельности СШМ				
1.	Информирование о деятельности СШМ всех участников образовательных отношений	В течение 2024 – 2025 учебного года	Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ	Выполнено
2.	Актуализация нормативно-правовых актов и внутренних документов СШМ	По необходимости в течение 2024 – 2025 учебного года	Руководитель СШМ ОУ	Выполнено
3.	Создание методических и информационно-просветительских материалов СШМ	В течение 2024 – 2025 учебного года	Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ	Выполнено
4.	Актуализация и размещение обновленной информации о работе СШМ на школьном сайте	В течение 2024 – 2025 учебного года	Члены СШМ ОУ, администратор сайта	Выполнено
5.	Сотрудничество с ГБУ ДО ЦППМСП Василеостровского района	В течение 2024 – 2025 учебного года	Руководитель СШМ ОУ	Выполнено
6.	Участие в заседаниях районных и городских методических объединений школьных медиаторов в соответствии с районными и городскими планами	В течение 2024 – 2025 учебного года	Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ	Выполнено

7.	Мониторинг деятельности службы	В течение 2024 – 2025 учебного года	Руководитель СШМ ОУ	Выполнено
8.	Оценка эффективности деятельности СШМ, подведение итогов работы за год, составление отчета о деятельности службы за учебный год	Май 2025 г.	Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ	Выполнено
Деятельность СШМ по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций в ОУ				
1.	Работа специалистов службы по разрешению поступающих в СШМ конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора	По запросам в течение 2024 - 2025 учебного года	Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ	Выполнено
2.	Работа специалистов службы по использованию медиативных технологий при проведении административных бесед по приглашению администрации ОУ	По запросам в течение 2024 - 2025 учебного года	Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ	Выполнено
3.	Проведение тематических занятий в классах гимназии по навыкам позитивной коммуникации и способам эффективного разрешения конфликтов (по запросам классных руководителей)	По запросам в течение 2024 – 2025 учебного года	Руководитель СШМ ОУ, педагоги-психологи, члены СШМ ОУ, участники «Клуба медиаторов-ровесников»	Выполнено
4.	Проведение мероприятий, игр и акций в рамках месячника медиации в ГБОУ гимназии № 586	Март 2025 г.	Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ	Выполнено
5.	Посещение родительских собраний в целях информирования родителей (законных представителей) способам эффективного разрешения конфликтов (по запросам классных руководителей)	По запросам в течение 2024 – 2025 учебного года	Руководитель СШМ ОУ, педагоги-психологи, члены СШМ ОУ	Выполнено
Деятельность СШМ по формированию и развитию актива медиаторов-ровесников в ОУ				
1.	Проведение тематических обучающих занятий и тренингов для участников «Клуба медиаторов-ровесников»	В течение 2024 – 2025 учебного года	Руководитель СШМ ОУ, педагоги-психологи, члены СШМ ОУ	Выполнено

2.	Подготовка участников «Клуба медиаторов-ровесников» к проведению обучающих занятий и переговорных игр с обучающимися младших классов	В течение 2024 – 2025 учебного года	Руководитель СШМ ОУ, педагоги-психологи, члены СШМ ОУ	Выполнено
3.	Работа с участниками «Клуба медиаторов-ровесников» по созданию и оформлению методических материалов СШМ, включая переговорные игры и тренинги	В течение 2024 – 2025 учебного года	Руководитель СШМ ОУ, педагоги-психологи, члены СШМ ОУ	Выполнено
4.	Участие в Городском конкурсе медиаторов-ровесников и обучающей программе «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ»	Октябрь 2024 г. – февраль 2025 г.	Руководитель СШМ ОУ, участники «Клуба медиаторов-ровесников»	Выполнено
5.	Подготовка и проведение товарищеских встреч команд медиаторов-ровесников ОУ районов Санкт-Петербурга на базе ГБОУ гимназии № 586	В течение 2024 – 2025 учебного года	Руководитель СШМ ОУ, участники «Клуба медиаторов-ровесников»	Выполнено
6.	Участие в товарищеских встречах, посвященных подготовке к городскому «Турниру команд медиаторов-ровесников» в районах Санкт-Петербурга	В течение 2024 – 2025 учебного года	Руководитель СШМ ОУ, участники «Клуба медиаторов-ровесников»	Выполнено
7.	Участие в Городском конкурсе «Турнир команд медиаторов-ровесников» (районные и межрайонные, отборочные этапы, суперфинал)	Февраль 2024 – май 2025 г.	Руководитель СШМ ОУ, участники «Клуба медиаторов-ровесников»	Выполнено
Информационно-просветительская деятельность СШМ, обмен опытом с другими СШМ				
1.	Участие в межрегиональной конференции кафедры психологии СПб АППО	Октябрь 2025 г.	Руководитель СШМ ОУ	Выполнено
2.	Участие в качестве помощника тренера в Городском конкурсе медиаторов-ровесников «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ»	Октябрь 2024 г. – февраль 2025 г.	Руководитель СШМ ОУ	Выполнено

3.	Участие в международной психологической конференции кафедры психологии СПб АППО	Февраль 2025 г.	Руководитель СШМ ОУ	Выполнено
4.	Организация городского практического семинара по медиации (совместно с кафедрой психологии СПб АППО) на базе ГБОУ гимназии № 586	Март – апрель, 2025 г.	Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ, участники «Клуба медиаторов-ровесников»	Выполнено
5.	Участие в районных и городских семинарах по теме школьной медиации в соответствии с районными и городскими планами	В течение 2024 – 2025 учебного года	Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ	Выполнено
6.	Повышение квалификации, обмен опытом: посещение мероприятий РМО, курсы, конференции, семинары	В течение 2024 – 2025 учебного года	Члены СШМ ОУ	Выполнено
7.	Участие в качестве члена жюри в Городском конкурсе «Турнир команд медиаторов-ровесников» (районные и межрайонные, отборочные этапы)	Ноябрь 2024 – апрель 2025 г.	Руководитель СШМ ОУ	Выполнено
8.	Участие в качестве члена жюри в Городском конкурсе страниц сайтов служб школьной медиации	Апрель – май 2025 г.	Руководитель СШМ ОУ	Выполнено

Руководитель СШМ

А.А. Ковалева