

**Отчет о деятельности Службы Школьной медиации
ГБОУ гимназии № 586 за 2024-2025 учебный год**

За 2024-2025 учебный год Служба Школьной медиации ГБОУ гимназии № 586 продолжила свою работу, направленную на создание благоприятной и безопасной среды для всех участников образовательных отношений.

Основной целью деятельности службы стало развитие культуры конструктивного диалога, профилактика конфликтов и содействие их мирному разрешению через медиативные практики.

В течение года специалисты службы и медиаторы-ровесники активно взаимодействовали с обучающимися, педагогами и родителями, проводили индивидуальные и групповые встречи, организовывали просветительские мероприятия и тренинги. Особое внимание уделялось формированию навыков бесконфликтного общения, эмоционального интеллекта и взаимопонимания среди гимназистов.

Много мероприятий по школьной медиации в гимназии было направлено на развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим.

| № | Наименование мероприятия | Сроки проведения | Ответственные | Отметка о выполнении |
|---|--|--|-----------------------------------|----------------------|
| Организационно-документационное обеспечение деятельности СШМ | | | | |
| 1. | Информирование о деятельности СШМ всех участников образовательных отношений | В течение 2024 – 2025 учебного года | Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ | Выполнено |
| 2. | Актуализация нормативно-правовых актов и внутренних документов СШМ | По необходимости в течение 2024 – 2025 учебного года | Руководитель СШМ ОУ | Выполнено |
| 3. | Создание методических и информационно-просветительских материалов СШМ | В течение 2024 – 2025 учебного года | Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ | Выполнено |
| 4. | Актуализация и размещение обновленной информации о работе СШМ на школьном сайте | В течение 2024 – 2025 учебного года | Члены СШМ ОУ, администратор сайта | Выполнено |
| 5. | Сотрудничество с ГБУ ДО ЦППМСП Василеостровского района | В течение 2024 – 2025 учебного года | Руководитель СШМ ОУ | Выполнено |
| 6. | Участие в заседаниях районных и городских методических объединений школьных медиаторов в соответствии с районными и городскими планами | В течение 2024 – 2025 учебного года | Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ | Выполнено |

| | | | | |
|----|---|-------------------------------------|-----------------------------------|-----------|
| 7. | Мониторинг деятельности службы | В течение 2024 – 2025 учебного года | Руководитель СШМ ОУ | Выполнено |
| 8. | Оценка эффективности деятельности СШМ, подведение итогов работы за год, составление отчета о деятельности службы за учебный год | Май 2025 г. | Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ | Выполнено |

Деятельность СШМ по профилактике и разрешению конфликтных ситуаций в ОУ

| | | | | |
|----|---|---|--|-----------|
| 1. | Работа специалистов службы по разрешению поступающих в СШМ конфликтных ситуаций в соответствии с порядком работы медиатора | По запросам в течение 2024 - 2025 учебного года | Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ | Выполнено |
| 2. | Работа специалистов службы по использованию медиативных технологий при проведении административных бесед по приглашению администрации ОУ | По запросам в течение 2024 - 2025 учебного года | Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ | Выполнено |
| 3. | Проведение тематических занятий в классах гимназии по навыкам позитивной коммуникации и способам эффективного разрешения конфликтов (по запросам классных руководителей) | По запросам в течение 2024 – 2025 учебного года | Руководитель СШМ ОУ, педагоги-психологи, члены СШМ ОУ, участники «Клуба медиаторов-ровесников» | Выполнено |
| 4. | Проведение мероприятий, игр и акций в рамках месячника медиации в ГБОУ гимназии № 586 | Март 2025 г. | Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ | Выполнено |
| 5. | Посещение родительских собраний в целях информирования родителей (законных представителей) способам эффективного разрешения конфликтов (по запросам классных руководителей) | По запросам в течение 2024 – 2025 учебного года | Руководитель СШМ ОУ, педагоги-психологи, члены СШМ ОУ | Выполнено |

Деятельность СШМ по формированию и развитию актива медиаторов-ровесников в ОУ

| | | | | |
|----|--|-------------------------------------|---|-----------|
| 1. | Проведение тематических обучающих занятий и тренингов для участников «Клуба медиаторов-ровесников» | В течение 2024 – 2025 учебного года | Руководитель СШМ ОУ, педагоги-психологи, члены СШМ ОУ | Выполнено |
|----|--|-------------------------------------|---|-----------|

| | | | | |
|----|---|-------------------------------------|--|-----------|
| 2. | Подготовка участников «Клуба медиаторов-ровесников» к проведению обучающих занятий и переговорных игр с обучающими младших классов | В течение 2024 – 2025 учебного года | Руководитель СШМ ОУ, педагоги-психологи, члены СШМ ОУ | Выполнено |
| 3. | Работа с участниками «Клуба медиаторов-ровесников» по созданию и оформлению методических материалов СШМ, включая переговорные игры и тренинги | В течение 2024 – 2025 учебного года | Руководитель СШМ ОУ, педагоги-психологи, члены СШМ ОУ | Выполнено |
| 4. | Участие в Городском конкурсе медиаторов-ровесников и обучающей программе «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ» | Октябрь 2024 г. – февраль 2025 г. | Руководитель СШМ ОУ, участники «Клуба медиаторов-ровесников» | Выполнено |
| 5. | Подготовка и проведение товарищеских встреч команд медиаторов-ровесников ОУ районов Санкт-Петербурга на базе ГБОУ гимназии № 586 | В течение 2024 – 2025 учебного года | Руководитель СШМ ОУ, участники «Клуба медиаторов-ровесников» | Выполнено |
| 6. | Участие в товарищеских встречах, посвященных подготовке к городскому «Турниру команд медиаторов-ровесников» в районах Санкт-Петербурга | В течение 2024 – 2025 учебного года | Руководитель СШМ ОУ, участники «Клуба медиаторов-ровесников» | Выполнено |
| 7. | Участие в Городском конкурсе «Турнир команд медиаторов-ровесников» (районные и межрайонные, отборочные этапы, суперфинал) | Февраль 2024 – май 2025 г. | Руководитель СШМ ОУ, участники «Клуба медиаторов-ровесников» | Выполнено |

Информационно-просветительская деятельность СШМ, обмен опытом с другими СШМ

| | | | | |
|----|--|-----------------------------------|---------------------|-----------|
| 1. | Участие в межрегиональной конференции кафедры психологии СПб АППО | Октябрь 2025 г. | Руководитель СШМ ОУ | Выполнено |
| 2. | Участие в качестве помощника тренера в Городском конкурсе медиаторов-ровесников «Мастер ПЕРЕГОВОРОВ» | Октябрь 2024 г. – февраль 2025 г. | Руководитель СШМ ОУ | Выполнено |

| | | | | |
|----|---|-------------------------------------|--|-----------|
| 3. | Участие в международной психологической конференции кафедры психологии СПб АППО | Февраль 2025 г. | Руководитель СШМ ОУ | Выполнено |
| 4. | Организация городского практического семинара по медиации (совместно с кафедрой психологии СПб АППО) на базе ГБОУ гимназии № 586 | Март – апрель, 2025 г. | Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ, участники «Клуба медиаторов-ровесников» | Выполнено |
| 5. | Участие в районных и городских семинарах по теме школьной медиации в соответствии с районными и городскими планами | В течение 2024 – 2025 учебного года | Руководитель СШМ ОУ, члены СШМ ОУ | Выполнено |
| 6. | Повышение квалификации, обмен опытом: посещение мероприятий РМО, курсы, конференции, семинары | В течение 2024 – 2025 учебного года | Члены СШМ ОУ | Выполнено |
| 7. | Участие в качестве члена жюри в Городском конкурсе «Турнир команд медиаторов-ровесников» (районные и межрайонные, отборочные этапы) | Ноябрь 2024 – апрель 2025 г. | Руководитель СШМ ОУ | Выполнено |
| 8. | Участие в качестве члена жюри в Городском конкурсе страниц сайтов служб школьной медиации | Апрель – май 2025 г. | Руководитель СШМ ОУ | Выполнено |

Руководитель СШМ

А.А. Ковалева