

XXX всероссийская научно-практическая конференция
«Служба практической психологии в системе образования: роль
психолога в современном образовательном пространстве»



МАСТЕР-КЛАСС

«Технология создания команды медиаторов-ровесников в школе»



13 февраля 2026 г.

Ковалева Алена Александровна,

заместитель директора по правовым вопросам,

*руководитель СШМ ГБОУ гимназии № 586 и команды
медиаторов-ровесников «Истина в диалоге»*



Кто такие медиаторы-ровесники в школе?

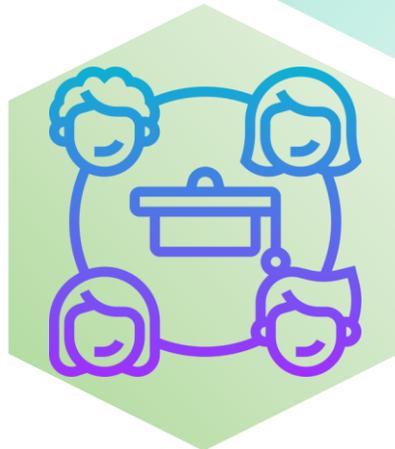


Обучающиеся
5-11 классов и
выпускники

Прошли обучение по
основам школьной
медиации и приобрели
навыки эффективной
коммуникации

Готовы активно
содействовать
распространению
медиативной культуры в
школьном сообществе

Входящие в
состав
команды по
заявлению
(с 14 лет; до 14
лет – от
родителей)

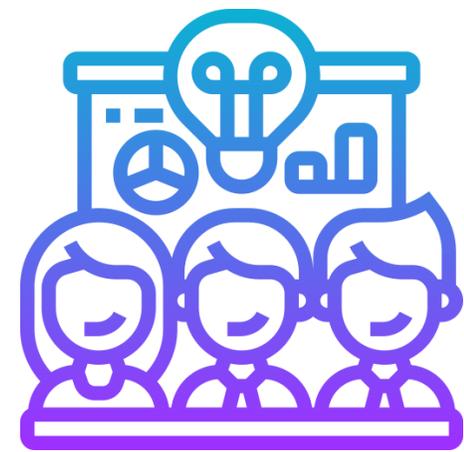


Если доп.
программа или
клуб – могут
быть
учащимися
других ОУ

Могут и готовы принимать
участие в конкурсах, а также
быть ко-медиаторами в
процедурах медиации в
школе

Алгоритм: создание команды

1. Получить поддержку и одобрение администрации школы



2. Разработать необходимые документы

3. Проинформировать всех участников образовательных отношений

4. Организовать набор желающих и собеседование с кандидатами

5. Сформировать состав команды

Согласовали проект и идею
с руководством

Закрепили в документах
правовой статус, права и
обязанности

Провели инф кампанию среди
школьного сообщества –
объявления в чатах, буклеты,
выходы в классы

Увидели и пригласили в
команду заинтересованных
учеников

Утвердили список
участников, заполнили
заявления



Алгоритм: обучение команды



1. Определить и закрепить кабинет и время занятий

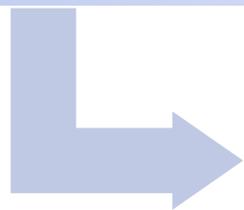
2. Организовать обучение основам школьной медиации

3. Обеспечить на занятиях интеграцию теории и практики

4. Провести инструктаж по этике и конфиденциальности

5. Привлекать к занятиям и встречам узко-профильных специалистов

Легализовали и создали статус постоянно действующего объединения



Обучили основной теории и дали отработать новые навыки на практике



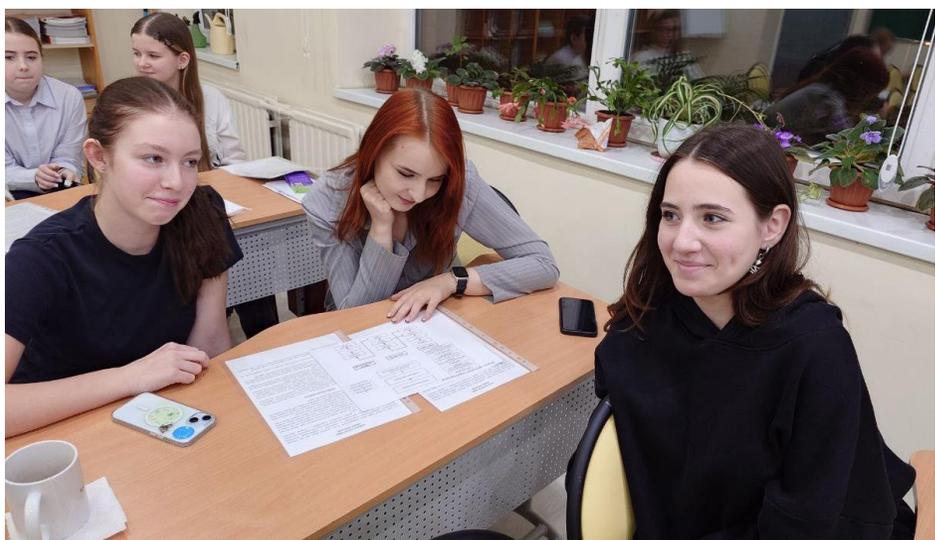
Провели групповые игровые переговоры и медиации



Разъяснили принципы этики и условия конфиденциальности

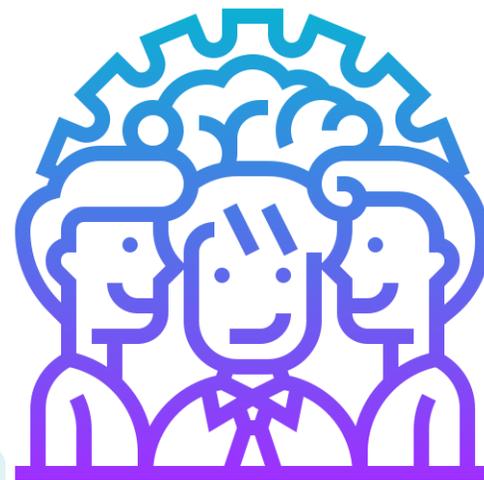


Вышли за пределы обучения: товарищеские встречи, мастер-классы, приглашенные гости



Алгоритм: деятельность команды

1. Разработать и внедрить символику медиаторов-ровесников



2. Провести ознакомительные встречи с классными коллективами

3. Организовать занятия и игр с обучающимися младшего возраста

4. Привлекать в качестве ко-медиаторов

5. Контролировать деятельность и поддерживать команду

Выделили медиаторов-ровесников из всех учеников

Наладили связь классных коллективов и медиаторов-ровесников

Организовали проведение медиаторами самостоятельных мероприятий с младшими

Дали возможность принимать посильное участие в разрешении конфликтов

Оказываем помощь в сложных ситуациях и оцениваем эффективность



Алгоритм: развитие команды

1. Привлекать новых участников в команду

2. Организовать мероприятия для популяризации медиации в школе

3. Создавать вместе методические и информационные материалы

4. Организовать участие в конкурсных мероприятиях

5. Установить связь с командами других школ



Поддерживаем
«обновляемость» команды
и новичков

Систематически повышаем
уровень осведомленности о
медиации

Даем возможность проявить
творческий потенциал и стать
авторами игр и буклетов

Выходим на конкурсы и
мероприятия для
расширения границ и
мотивации

Создаем систему обмена
опытом с командами из
других школ



Что получаем в результате?



Улучшение психологического климата и снижение уровня буллинга



Формирование культуры диалога и ненасильственного разрешения споров



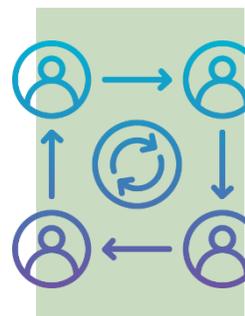
Раннее выявление и профилактика кризисных ситуаций



Укрепление позитивного имиджа школы и повышение лояльности родителей



Повышение уровня субъектности и ответственности учеников



Создание эффективного канала «обратной связи» от ученического коллектива к администрации

БЛОК-СХЕМА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ КОМАНДЫ МЕДИАТОРОВ-РОВЕСНИКОВ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ

Тип Образовательного учреждения

НАПРАВЛЕНИЯ РАБОТЫ КОМАНДЫ

Действия медиаторов-ровесников в образовательном учреждении

Система поощрений и поддержки для медиаторов-ровесников

Необходимые ресурсы