

# Правовое сопровождение деятельности Службы Школьной медиации

*Заместитель директора по правовым вопросам  
ГБОУ гимназии № 586 Василеостровского района*

*Ковалева Алена Александровна*



# Основные НПА в сфере школьной медиации

Федеральный закон от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» (с изменениями и дополнениями)

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.11.2013 № ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации»

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций по созданию и развитию служб школьной медиации в образовательных организациях»

Письмо Министерства образования и науки Российской Федерации от 26.12.2017 № 07-7657 «О направлении методических рекомендаций по внедрению восстановительных технологий (в том числе медиации) в воспитательную деятельность образовательных организаций»

Письмо Минпросвещения России от 29.11.2019 № 07-8344 «О методических рекомендациях, содержащих порядок действий органов и учреждений системы профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних с использованием восстановительного подхода в случаях отказов родителей (законных представителей) несовершеннолетних от предлагаемых мероприятий в рамках проводимой индивидуальной профилактической работы»

Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

# Основные НПА в сфере школьной медиации СПб

Инструктивно-методическое письмо Комитета по образованию Санкт-Петербурга от 21.10.2016 № 03-20-3692/16-0-0 «О совершенствовании деятельности школьных служб медиации»

Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденные постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019

Указ Президента РФ от 17.05.2023 № 358  
«О Стратегии комплексной безопасности детей в  
Российской Федерации на период до 2030 года»

31. Основными задачами в сфере профилактики преступлений, совершаемых несовершеннолетними и в отношении их, являются:

2) реализация восстановительных технологий при работе с детьми (в том числе совершившими общественно опасные деяния, но не достигшими возраста, с которого наступает уголовная ответственность), **включая развитие служб медиации (примирения) в организациях, осуществляющих образовательную деятельность;**

**Медиативные и восстановительные практики в образовании способствуют формированию культуры диалога, способности людей понимать друг друга и договариваться при решении сложных ситуаций**

Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 N ДГ-375/07  
«О направлении методических рекомендаций»  
(вместе с «Методическими рекомендациями по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»)

Часто встречающиеся такие реакции в конфликте как:

- коммуникативное давление (оскорбление, угрозы, манипуляция, обесценивание и иные),
- отвержение (травля, изгнание из класса, отчисление из образовательной организации)
- наказание или угроза наказанием

**деструктивно влияют на атмосферу в образовательной организации и социализацию детей и подростков**

# Письмо Минпросвещения России от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций»

Для решения указанных проблемных ситуаций рекомендуется использовать **медиативные и восстановительные практики, которые не являются психологическими, педагогическими, юридическими или правозащитными**

Медиативные и восстановительные практики могут использоваться для профилактики и снижения рисков возникновения конфликтных ситуаций и противоправных действий в образовательной среде

**В медиативных и восстановительных практиках могут участвовать все участники образовательных отношений**

# Основные цели деятельности Службы Школьной медиации - 2015

**создание благоприятной, гуманной и безопасной среды для развития и социализации личности, умеющей принимать решения и нести ответственность за свои поступки;**

**воспитание культуры конструктивного поведения в конфликте, основанной на медиативном подходе, который базируется на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности каждой личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим;**

**улучшение качества жизни всех участников учебно-воспитательного процесса (каковыми являются дети, семьи, педагоги и воспитатели, администраторы, психологи, социальные педагоги др.)**

# Основные цели деятельности Службы Школьной медиации - 2020

принятие участниками образовательных отношений позиции активного участия и соизмеримости с собственными возможностями вклада по отношению к развитию благоприятной среды для духовно-нравственного развития, воспитания и социализации обучающихся

создание условий для участников образовательных отношений, при которых становится возможным самостоятельно восстановить нарушенные отношения, доверие, загладить причиненный ущерб (психологический (моральный), материальный)

развитие участниками образовательных отношений знаний, умений и навыков конструктивного поведения в конфликте, которые базируются на таких общечеловеческих ценностях как признание уникальности личности, взаимное принятие, уважение права каждого на удовлетворение собственных потребностей и защиту своих интересов не в ущерб чужим



# Основные цели деятельности Школьной службы примирения - 2020

**содействие  
возмещению ущерба  
при совершении  
общественно опасных  
деяний  
несовершеннолетними**

**разрешение  
конфликтных ситуаций**

**профилактика  
правонарушений и  
безнадзорности  
несовершеннолетних**

**нормализация  
взаимоотношений  
участников  
образовательных  
отношений на основе  
восстановительного  
подхода**

# Задачи деятельности Службы Школьной медиации

**информационно-просветительская деятельность с участниками образовательных отношений**

**снижение деструктивного влияния возникающих конфликтов между участниками образовательных отношений**

**содействие профилактике агрессивных, насильственных и асоциальных проявлений среди обучающихся, профилактика преступности среди несовершеннолетних**

**координация усилий родителей (законных представителей, близких родственников и иных лиц) и образовательной организации, организации для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, с целью предотвращения неблагоприятных сценариев развития жизни обучающегося**

**повышение уровня социальной и конфликтной компетентности всех участников образовательных отношений**

**интеграция медиативных принципов в систему образовательных отношений**

# Задачи деятельности Школьной службы примирения

**организация деятельности на основе принципов проведения восстановительных программ**

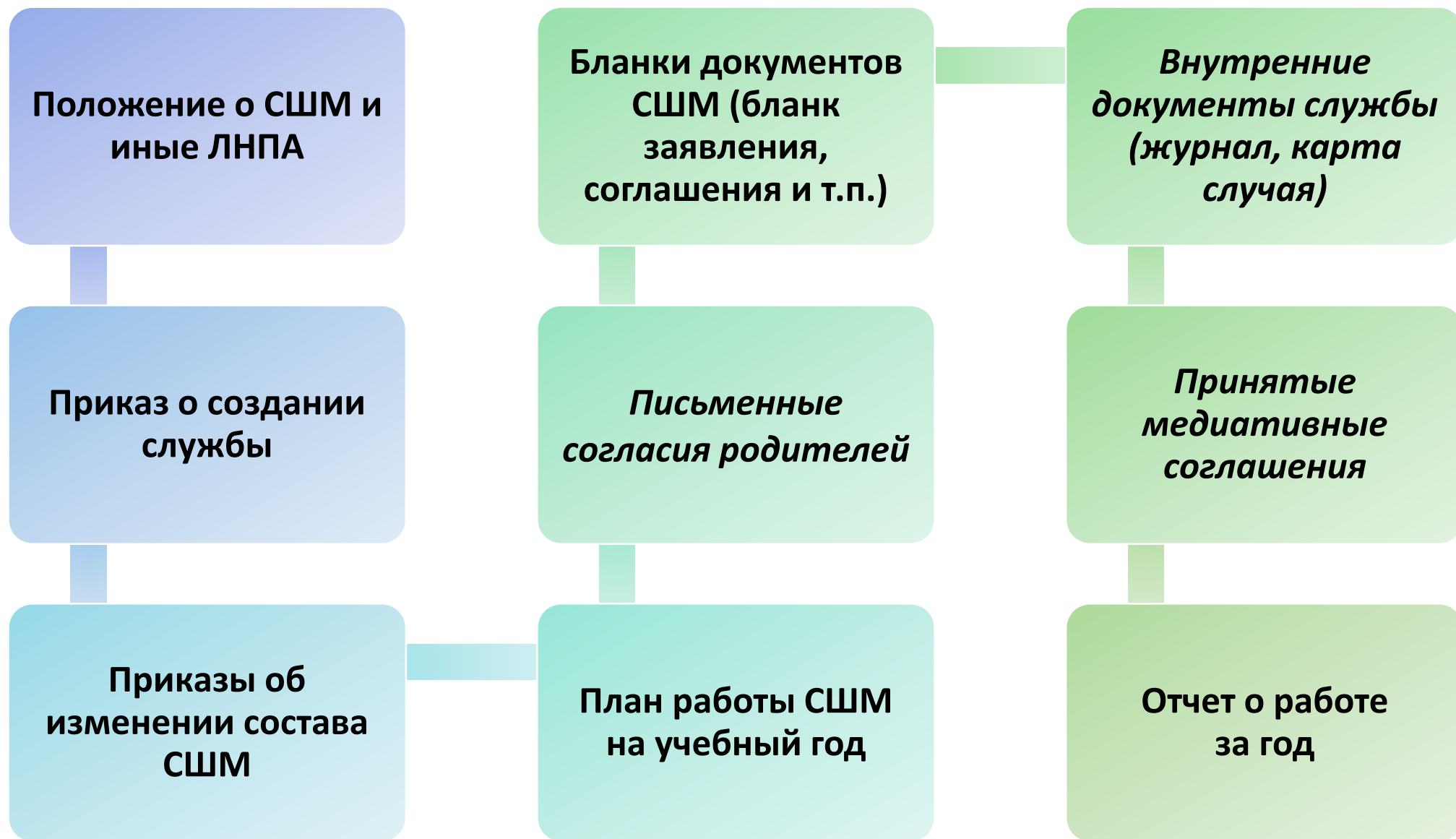
**снижение административных и ориентированных на наказание реакций на конфликты, нарушения дисциплины и правонарушения несовершеннолетних**

**обеспечение доступности деятельности ШСП для всех участников образовательных отношений и приоритетное использование восстановительного способа разрешения конфликтов и криминальных ситуаций**

**содействие формированию ценностей примирения у педагогов, представителей администрации образовательной организации, обучающихся, законных представителей и ближайшего социального окружения несовершеннолетнего**

**поддержка деятельности существующих в образовательной организации форм управления и воспитания (родительские собрания, педагогические советы, методические объединения, классные часы и иные) на основе ценностей примирения**

# Документационное обеспечение деятельности СШМ



# Утверждение состава СШМ

## Ошибочный вариант

- Один приказ о создании службы

## Приказ о создании службы

- Ежегодные приказы об утверждении состава на учебный год

## Приказ о создании службы

- Приказы об изменении состава службы по необходимости

# Письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций»

При выборе программы обучения специалистов, входящих в состав Службы ШМ, нужно понимать, что такое обучение должно быть достаточно объемным, хотя и укладываться в рамки повышения квалификации (72 - 200 часов), и в то же время быть массовым

Под массовостью подразумевается широкомасштабная интеграция школьной медиации, создание Служб ШМ во всех образовательных организациях страны с целью обеспечения доступа к возможностям, предоставляемым Методом ШМ всем заинтересованным участникам образовательно-воспитательной системы

# Письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 № 07-4317 «О направлении методических рекомендаций»

Избегать формализации работы Службы ШМ.  
Создание положений, распоряжений, формуляров и др. не должно подменять содержательную работу Службы ШМ. Жесткая регламентация, формальный подход будет мешать развитию Службы ШМ и в конечном итоге приведет к утрате преимуществ, которые Служба ШМ как живой организм создает для существования образовательной организации, привнося в образовательно-воспитательный процесс позитивную направленность

При наличии координатора Службы ШМ важно понимать, что это не руководитель Службы ШМ, с которым необходимо выстраивать иерархические взаимоотношения, а человек, который организует пространство, необходимое для работы и развития Службы ШМ, и который будет сменяться по ротации

Государственное бюджетное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
Санкт-Петербургская академия  
постдипломного педагогического образования

Институт управления образованием  
Кафедра психологии

МЕТОДИЧЕСКИЕ РЕКОМЕНДАЦИИ  
ДЛЯ ПЕДАГОГОВ  
«ОРГАНИЗАЦИЯ СЛУЖБЫ МЕДИАЦИИ В ОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ  
УЧРЕЖДЕНИИ»

Автор:  
Г.В. Солдатова  
доцент кафедры психологи  
ГБУ ДПО СПб АППО

Санкт-Петербург  
2022

## 2. Структура школьной службы медиации

Школьная служба медиации состоит из педагогических работников образовательной организации, обученных данной технологии (в объеме не менее 72 ч.).

Наиболее часто «ядро» школьных служб медиации составляют педагоги-психологи, заместители директора по воспитательной работе и социальные педагоги («кураторы службы»).

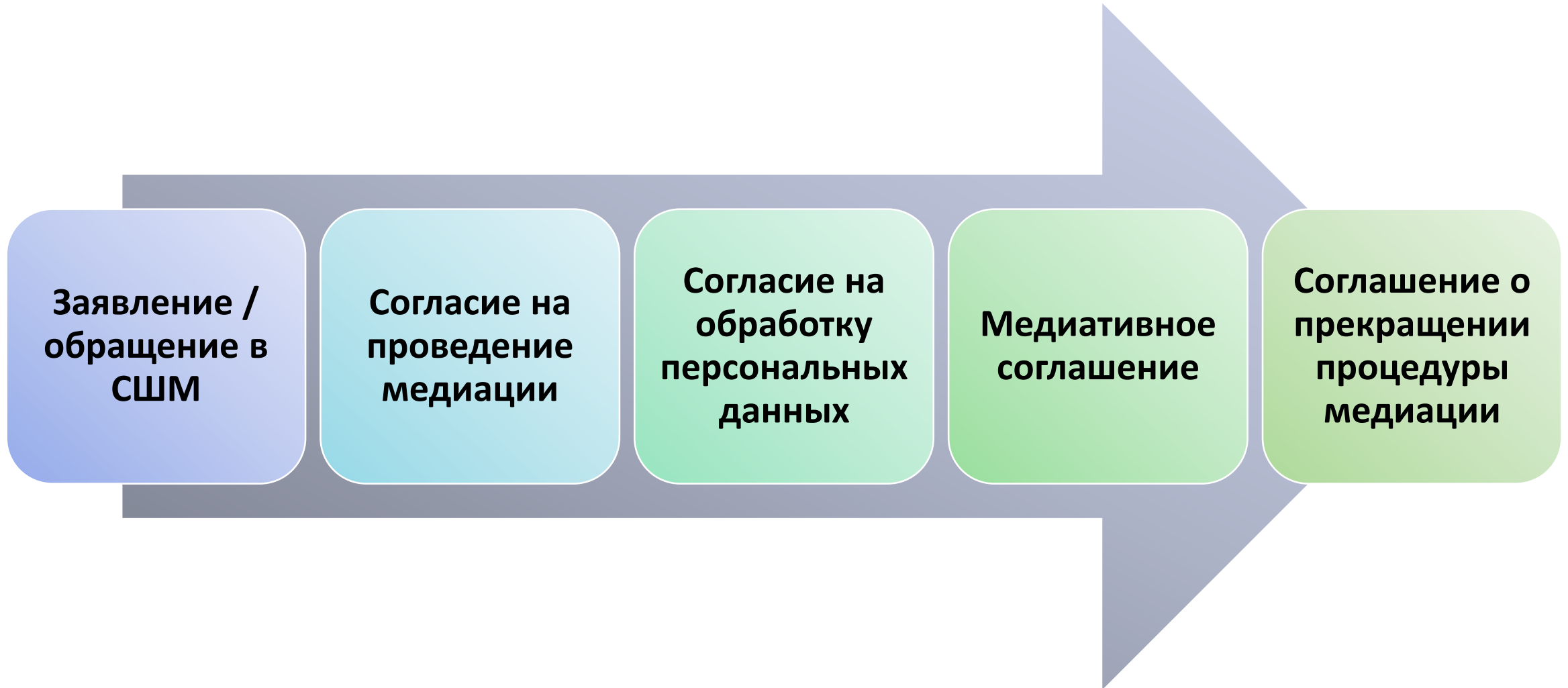
Команда кураторов школьной службы медиации должна включать специалистов следующего профиля:

- руководитель службы школьной медиации (назначается директором на добровольной основе, а в его обязанности входит: планирование и организация работы, ведение документации);
- практикующие медиаторы – специалисты, проводящие медиации и другие мероприятия (конкурсы, переговорные игры и т.п.);
- медиатор-тренер – специалист, который будет обучать учащихся методу медиации, в данном случае крайне желательно прохождение специального обучения (подготовка в качестве тренера по школьной медиации).

Совмещение двух и более позиций в одном лице – крайне нежелательно, т.к. каждый из видов деятельности предполагает достаточно большой объем нагрузки.



# Бланки (шаблоны) документов СШМ должны быть утверждены в учреждении



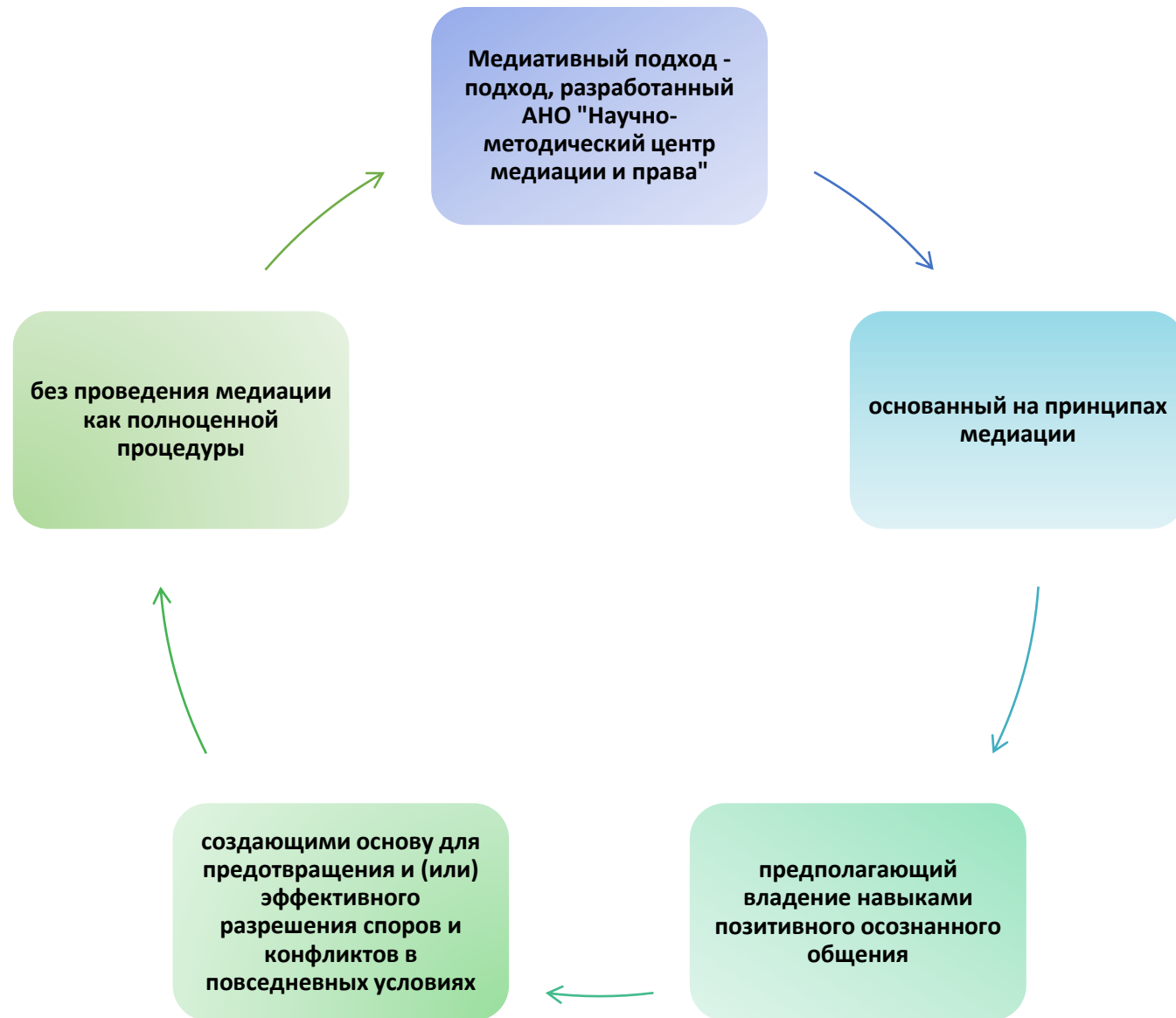
# Особенности локальных НПА о СШМ

Не может быть предметом деятельности по Положению о СШМ	Может быть предметом деятельности СШМ с оговорками	Иные локальные НПА образовательной организации
Коммерческие споры	Трудовые споры	Устав Службы школьной медиации
Экономические споры	Семейные споры	Кодекс медиатора (этический кодекс медиатора)
Торговые споры	Идеальная формулировка предмета деятельности	Правила проведения процедуры медиации
Предпринимательские споры	Споры между участниками образовательных отношений	Положение о клубе медиаторов-ровесников (Устав Клуба)

# Положение о СШМ может содержать следующие разделы



# Письмо Минобрнауки России от 18.12.2015 N 07-4317 «О направлении методических рекомендаций» - Приложение 4



# Чек-лист для руководителя СШМ

## «Оценка организации работы Службы Школьной медиации»

№	Показатель организации работы СШМ	Обоснование и примечание	Соблюдение показателя: да/нет
1	Наличие приказа о создании СШМ	- приказ руководителя образовательной организации о создании СШМ издается один раз при создании службы	
2	Наличии приказа об изменении состава СШМ	- при изменении состава специалистов службы издается приказ об утверждении нового состава; - возможно издание приказов об утверждении состава на СШМ на каждый учебный год	
3	Имеется назначенный руководитель СШМ	- в приказе о создании СШМ либо об утверждении состава СШМ должен быть назначен руководитель СШМ; - возможно издание отдельного приказа о назначении руководителя СШМ	
4	Наличие Положения о СШМ	- Положение принимается на заседании органа управления образовательной организацией в соответствии с Уставом; - утверждается приказом директора; - т.к. данное Положение затрагивает права обучающихся – то при принятии Положения должно быть учтено мнение Совета родителей (законных представителей) и Совета обучающихся (при их наличии)	

*Выполнение  
данных  
показателей  
является  
желательным  
для  
обеспечения  
эффективного  
функционирова  
ния СШМ*

№	Показатель организации работы СШМ	Обоснование и примечание	Соблюдение показателя: да/нет
1	Деятельность СШМ не смешивается и не подменяет собой деятельность административных комиссий ОУ	- только осознанное понимание администрацией ОУ обособленности и независимости роли СШМ позволит службе эффективно функционировать	
2	Происходит систематическое информирование работников ОУ, обучающихся и их родителей о Службе Школьной медиации, особенностях ее функционирования и порядке обращения в службу	- наличие созданной в ОУ Службы Школьной медиации не гарантирует обращений в эту службу со стороны участников образовательных отношений; в учреждении должен реализовываться системный подход по информированию участников образовательных отношений о работе и СШМ и созданию позитивного образа СШМ	
3	В ОУ создан и функционирует Клуб медиаторов-ровесников	- реализация в ОУ дополнительной общеобразовательной общеразвивающей программы по школьной медиации среди обучающихся позволяет обучить старших школьников основам метода медиации	

## В целях Сетевого взаимодействия представляется целесообразным:

Цель функционирования и развития Сети, заключается в обеспечении взаимодействия между службами медиации/примирения (далее - Сетевое взаимодействие) Рекомендации 2020



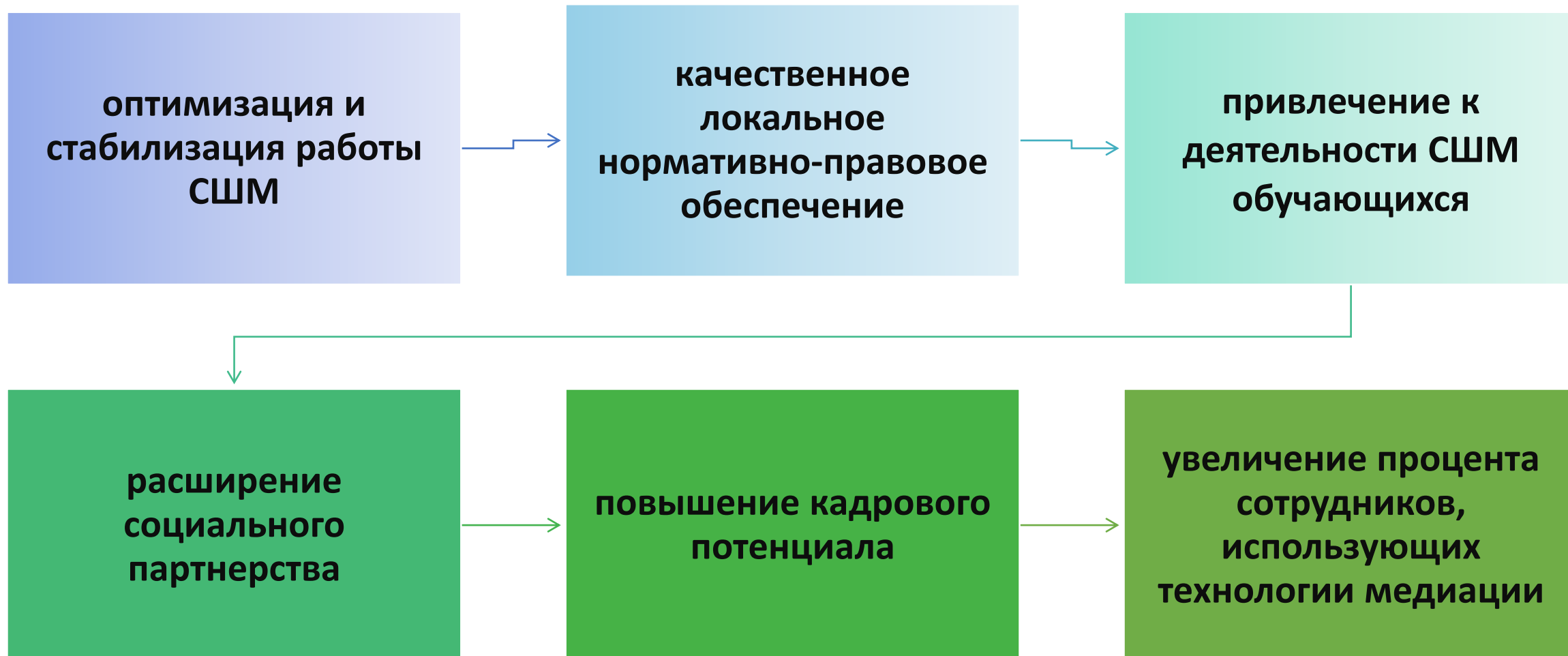
Методические рекомендации по организации служб медиации в Санкт-Петербурге, утвержденные постановлением совместного заседания Комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав при Правительстве Санкт-Петербурга и Межведомственной комиссии по профилактике правонарушений в Санкт-Петербурге при Правительстве Санкт-Петербурга от 05.12.2019 № 6/51/2019

Письмо Министерства просвещения РФ от 28.04.2020 № ДГ-375/07 «О направлении методических рекомендаций по развитию сети служб медиации (примирения) в образовательных организациях и в организациях для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей»

<b>ДОГОВОР</b> <b>о сотрудничестве в сфере развития Школьной медиации</b>	
город Санкт-Петербург	« » _____ 20__ г.
<b>1. Предмет Договора</b>	
1.1. Предметом настоящего Договора является взаимовыгодное сотрудничество Сторон, направленное на развитие Школьной медиации и применение метода медиации каждой из Сторон в пределах ее компетенции.	
1.2. Стороны строят свои отношения на принципах равенства и свободного членства, доверия и уважения, разделенной ответственности для выполнения основных положений данного Договора.	
1.3. Сотрудничество между Сторонами в рамках Договора проводится на безвозмездной основе.	
1.4. Стороны будут сотрудничать в соответствии с положениями настоящего Договора, действуя в пределах своей компетенции с соблюдением федерального и регионального законодательства Российской Федерации.	



# Результативность работы СШМ



Гимназия 586

351-87-63

**Спасибо за  
внимание!**

jurist-  
psp@mail.ru

Всегда  
открыты к  
сотрудничеству

