

*А.А. Ковалева, заместитель директора
по правовым вопросам, методист
ГБОУ гимназия № 586
Василеостровского района
Санкт-Петербурга*

ПРОЕКТ

по профилактике травли в образовательном учреждении:
**«Коммуникативные игры как инструмент развития позитивного
общения и профилактики травли в школе»**

Цель проекта: создание благоприятной психологической среды в образовательном учреждении, способствующей развитию позитивного общения среди учащихся и препятствующей возникновению травли классных коллективов.

Задачи проекта:

1. Способствовать формированию поддерживающего психологического климата в классных коллективах.
2. Обеспечивать профилактику травли (буллинга) в школе через развитие навыков конструктивного взаимодействия, эмпатии и толерантности у обучающихся.
3. Способствовать формированию у школьников коммуникативных навыков, которые помогут им разрешать конфликты мирным путем и выстраивать гармоничные отношения с окружающими.
4. Укрепить доверительные отношения между учащимися, педагогами и родителями.
5. Повысить уровень психологической безопасности в образовательном учреждении.
6. Способствовать формированию культуры взаимопомощи и поддержки в школьном коллективе.
7. Развить систему наставничества среди обучающихся и передачу информации от старших к младшим.

Целевая группа, для которой применен проект:

- обучающиеся старших классов (9–11 классы) – медиаторы-ровесники и авторы-разработчики игр;
- обучающиеся средних классов (5–8 классы) – ведущие коммуникативных игр;
- обучающиеся начальных классов (1–4 классы) – участники коммуникативных игр;

- педагогический коллектив гимназии – специалисты службы школьной медиации, классные руководители, советник по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями;

- родители – косвенные участники, заинтересованные в улучшении психологического климата в школе.

Проблемная ситуация в образовательной среде:

В современной школе одной из актуальных проблем является недостаток навыков позитивного общения и эмпатии среди учащихся, что приводит к конфликтам, недопониманию и, в худших случаях, к травле (буллингу). Особенно остро эта проблема проявляется в начальных классах, где дети только учатся выстраивать отношения со сверстниками и не имеют сформированных навыков доброжелательного и вежливого общения. В старших классах, несмотря на более высокий уровень осознанности, также наблюдается дефицит коммуникативных навыков, что выражается в неумении действовать в стратегии сотрудничества и разрешать конфликты конструктивно.

Школа, как образовательное пространство, стремится создать безопасную и дружелюбную среду для всех участников образовательных отношений. Однако традиционные методы профилактики травли и развития коммуникативных навыков (лекции, беседы) часто оказываются недостаточно эффективными, так как не вовлекают учащихся в активную и созидательную деятельность.

Описание проекта:

Проблема была выявлена в результате анализа обращений к педагогу-психологу, наблюдений педагогических работников, включая классных руководителей и учителей-предметников, за поведением учащихся на переменах, уроках и в ходе групповых занятий.

Учащиеся начальных классов испытывали трудности в установлении контакта со сверстниками, межличностном общении, поиске договоренностей о распределении ролей в групповой работе. Учащиеся 5-8 классов проявляли высокий уровень конфликтности в коллективах, испытывали трудности в вежливом и уважительном общении со всеми участниками образовательных отношений. Родители (законные представители) учащихся обращали внимание на сложности общения в классных коллективах и были заинтересованы в улучшении общего психологического климата в гимназии.

Для решения проблемной ситуации были предприняты следующие действия и мероприятия:

1. Инициатива медиаторов-ровесников: ученики старших классов, входящие в Клуб медиаторов-ровесников, предложили разработать коммуникативные и переговорные игры, которые помогут младшим школьникам научиться лучше понимать друг друга и освоить навыки позитивного общения.

2. Разработка и апробация игр: медиаторы-ровесники создали и оформили несколько игр, направленных на развитие навыков общения, эмпатии и командной работы (коммуникативная игра «Страна вежливых детей», переговорная игра по сюжету сказки «Гуси-лебеди и Гуси-лебеди наоборот», коммуникативная игра «Шкатулка секретов», переговорная игра с двусторонними и многосторонними переговорами по мотивам книг о Мумитроллях).

3. Проведение игр в старших классах: игры были проведены медиаторами-ровесниками среди учеников 8–11 классов. Лучшие участники, проявившие лидерские качества и интерес к проведению игр, были приглашены в состав новых ведущих игр для дальнейшей работы.

4. Тренинг для новых ведущих: медиаторы-ровесники провели несколько обучающих тренингов для вновь собранных команд ведущих, где разобрали правила игр, тонкости их проведения и возможные сложности.

5. Проведение игр в начальных классах: новые команды ведущих организовали и провели коммуникативные и переговорные игры для учеников 1–4 классов.

В результате проведения данных мероприятий:

- ученики начальных классов стали более открытыми и доброжелательными в общении, научились работать в команде и лучше понимать друг друга;
- старшеклассники, участвовавшие в проведении игр, развили лидерские качества, улучшили собственные навыки организации и коммуникации;
- медиаторы-ровесники приобрели опыт обучения и проведения тренингов среди своих сверстников;
- в гимназии снизилось количество конфликтов, улучшился психологический климат.

Характеристика проекта:

Описание этапов, алгоритмов и содержания профессиональных действий:

1. Подготовительный этап:

- медиаторы-ровесники разрабатывают концепцию и описание игр.

- руководитель СШМ и педагоги-психологи помогают адаптировать игры под возрастные особенности младших школьников.

- социальный педагог и педагог-психолог консультируют по вопросам профилактики травли.

2. Этап проведения игр в 5-8 классах для формирования новых команд ведущих:

- медиаторы-ровесники проводят игры в 5-8 классах, наблюдают за участниками и формируют команды новых ведущих.

3. Тренинговый этап:

- проведение тренинга для новых ведущих медиаторами-ведущими, руководителем СШМ и педагогами-психологами, где разбираются правила, цели и возможные трудности.

4. Этап проведения игр в начальных классах:

- новые команды ведущих проводят игры в 1-4 классах гимназии, получая обратную связь от классных руководителей, педагогов-психологов и медиаторов-ровесников.

Вовлеченность участников:

- медиаторы-ровесники активно участвуют на всех этапах;
- обучающиеся начальных классов вовлечены в игровой процесс;
- руководитель СШМ, советник директора по воспитанию и взаимодействию с детскими общественными объединениями и педагоги-психологи оказывают методическую поддержку;
- родители информируются о результатах через группу гимназии ВКонтакте и классные чаты в Сферум.

Продолжительность реализации проекта:

- подготовительный этап: 2 месяца.
- проведение игр в старших классах: 1 месяц.
- тренинговый этап: 1 месяц.
- проведение игр в начальных классах: 4 месяца.
- общая продолжительность: 1 учебный год.

Условия успешного решения проекта:

- организационно-управленческие: поддержка администрации образовательного учреждения, наличие и функционирование Клуба медиаторов-ровесников;
- предметно-пространственные: наличие помещений для проведения игр и тренингов; наличие принтеров для возможности распечатки материалов игр;

- информационные: информирование всех участников о целях и этапах проекта;
- программно-методические: использование методик школьной медиации и игровой педагогики;
- социальные: вовлечение всех участников образовательных отношений.

Используемые средства:

- дидактические: разработка сценариев игр;
- методические: тренинговые программы для ведущих;
- информационные: презентации, буклеты, обратная связь через анкетирование;

Данные, подтверждающие успешность решения проекта:

- снижение количества конфликтов в начальных классах на 30% (по данным педагога-психолога);
- улучшение навыков общения у 85% участников игр (по результатам анкетирования);
- положительные отзывы родителей и педагогов о проекте;
- создание атмосферы взаимопонимания и поддержки в гимназическом коллективе, укрепление связей между учениками разных возрастов (по результатам опроса);
- повышение уровня удовлетворенности школьной атмосферой среди учащихся (по результатам опроса).

Заключение.

Проект «Коммуникативные игры как инструмент развития позитивного общения и профилактики травли в школе» демонстрирует, как активное вовлечение учащихся в совместную деятельность может стать эффективным способом улучшения психологического климата в образовательном учреждении. Коммуникативные и переговорные игры способствуют созданию атмосферы доверия и взаимопонимания, что снижает вероятность возникновения травли в образовательном учреждении. Важно отметить, что проект не только помогает младшим школьникам развить навыки общения, но и способствует личностному росту старшеклассников, формируя у них ответственность и лидерские качества.